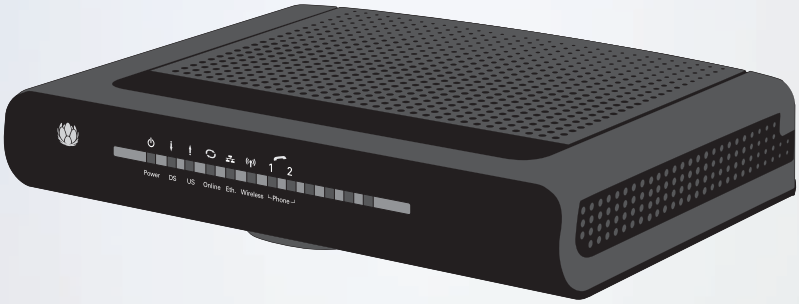
# WLAN Modem

## Manual

Installation, Tipps & Tricks
Installation, trucs & astuces
Installazione, consigli e suggerimenti
Installation, Tips & Tricks




More Power, More Joy.

upc cablecom

Deutsch Seite 4–23

Français Page 24–43

Italiano Pagina 44–63

English Page 64–83

D

F

I

E

upc cablecom GmbH
Postfach
8112 Otelfingen
upc-cablecom.ch
Help Line: 0800 66 88 66

19266 / 2013 / 02

# Einleitung

Herzlich willkommen in der superschnellen Internet-Welt von upc cablecom.

Nachfolgend zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihr WLAN Modem korrekt einrichten und geben Ihnen Tipps, wie Sie die drahtlose Übertragung verbessern können.

Für eine optimale drahtlose Übertragung benötigen Sie einen Wireless-Empfänger der den Übertragungsstandard 802.11n unterstützt. Ältere Standards funktionieren ebenfalls, jedoch verringert sich die Übertragungsleistung. Einzelheiten hierzu lesen Sie bitte im Kapitel «Tipps & Tricks».

Falls Ihr Computer über keinen integrierten Wireless-Empfänger verfügt, empfehlen wir einen externen WLAN USB-Stick zu verwenden.







# Inhaltsverzeichnis


Einleitung 4

1 Automatische Installation 6

2 Manuelle Installation – Modemverkabelung 7

3 Manuell WLAN einrichten 8

3.1 Windows XP 8

3.2 Windows Vista 10

3.3 Windows 7 13

3.4 Windows 8 15

3.5 MAC OS X 17

4 Tipps & Tricks 19

4.1 Wichtige Hinweise 19

4.2 Drahtlose Übertragung optimieren 19

4.3 Windows XP Einstellungen optimieren 20

4.4 Zusätzliche Geräte ins WLAN einbinden 21

4.5 Hinweise zu Endgeräten 21

4.6 Sicherheit, WLAN Name und Passwort 22

4.7 Erweiterte Einstellungen 22

4.8 WLAN Funktion abschalten 23

4.9 Eigenen WLAN Router weiterverwenden 23

# 1 Automatische Installation mit der Installer CD

(Windows & MAC)

Falls Ihr Computer über kein CD/DVD-Laufwerk verfügt, befolgen Sie die nachfolgend beschriebene manuelle Installation.

Ganz einfach geht die Installation mit der im Internet & Phone Handbuch beiliegenden Installer CD. Diese zeigt Ihnen Schritt für Schritt die korrekte Verkabelung Ihres WLAN Modems. Zudem stellt die Installer CD ebenfalls automatisch die drahtlose Verbindung zwischen dem WLAN Modem und Ihrem Computer her und optimiert bei einem Windows XP Betriebssystem die für den Internetzugang verwendeten Einstellungen.

Die neueren Windows- oder Mac OS-X-Betriebssysteme sind bereits für hohe Bandbreiten eingestellt und müssen in der Regel nicht mehr angepasst werden.

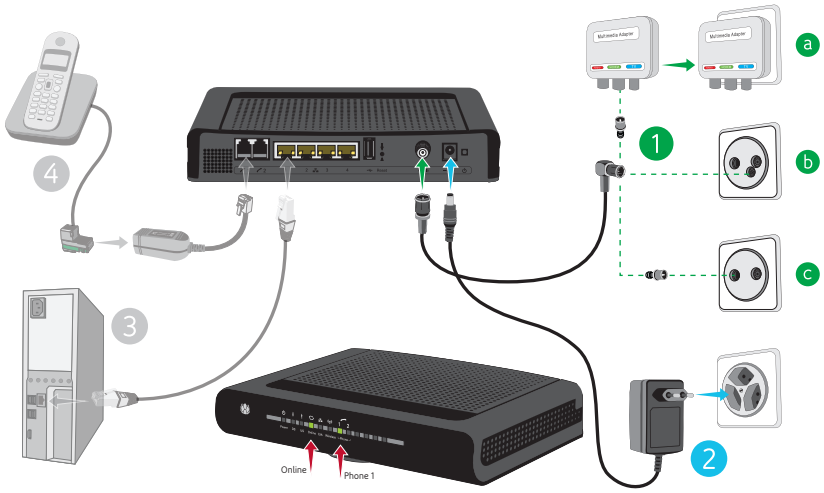






# 2 Manuelle Installation – Modemverkabelung

Schliessen Sie das WLAN Modem und die Kabel wie beschrieben an: Für die manuelle Installation muss Ihr WLAN Modem nicht mit dem Computer verbunden sein.




1 Falls Sie das Modem an der gleichen Kabeldose wie Ihre Digital TV Mediabox betreiben möchten, schliessen Sie dieses über den Multimedia Adapter an (kann kostenlos unter 0800 66 88 66 bestellt werden) a.
Ansonsten Verbinden Sie Ihr WLAN Modem direkt mit Ihrer TV-Dose b oder c.

2 Schliessen Sie das Netzgerät an die Stromdose und an das WLAN Modem an.

3 Sie können einen Computer direkt mit dem Netzwerkkabel verbinden. Dazu ist keine weitere Installation notwendig.

4 Falls Sie den Telefonanschluss ebenfalls über upc cablecom verwenden, schliessen Sie nun Ihr Telefon an die «Linie 1» an.

› Der Aktivierungsvorgang des Modems kann **bis zu 30 Minuten dauern** und ist abgeschlossen, wenn die LED «Online» konstant leuchtet. Bei Phone leuchtet zusätzlich die LED «Phone 1».

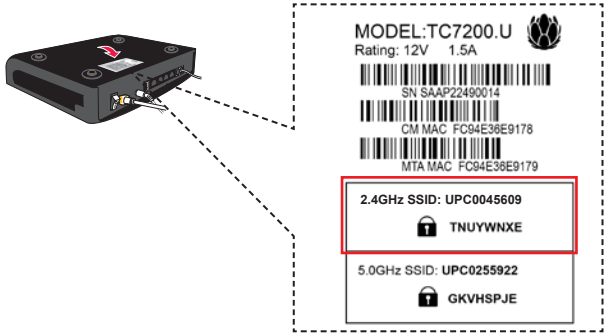
D

# 3 Manuell WLAN einrichten

## 3.1 Manuell WLAN einrichten mit Windows XP

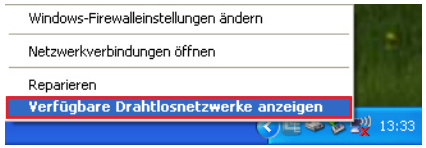
Führen Sie folgende Schritte durch, wenn Sie die drahtlose Verbindung auf Ihrem **Windows XP** einrichten möchten.

Die für die WLAN-Einrichtung benötigten Angaben befinden sich auf der Unterseite des WLAN Modems.



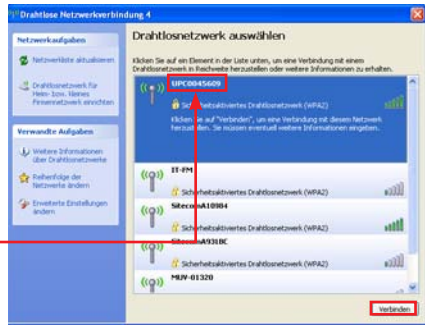

1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Netzwerk-Symbol unten rechts in der Taskleiste.

2 Suchen Sie nun nach den verfügbaren Drahtlosnetzwerken.

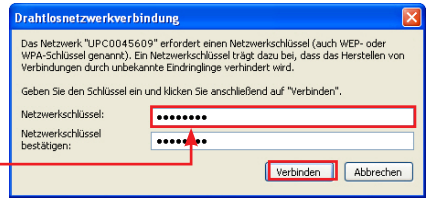



3 Wählen Sie nun Ihr Netzwerk aus und klicken Sie auf «Verbinden».

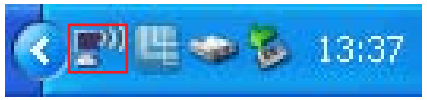
Ihren Netzwerknamen finden Sie auf der Unterseite des WLAN Modems. Dieser nennt sich SSID und beginnt mit UPC. Achten Sie darauf, dass Sie die **2.4GHz SSID** wählen.




4 Geben Sie nun 2x das dazugehörige Passwort ein und klicken Sie auf «Verbinden». Es befindet sich neben der SSID auf der Unterseite Ihres WLAN Modems (Beachten Sie die Gross- und Kleinschreibung.).


Drahtlosnetzwerkverbindung
Das Netzwerk "UPC0045609" erfordert einen Netzwerkschlüssel (auch WEP- oder WPA-Schlüssel genannt). Ein Netzwerkschlüssel trägt dazu bei, dass das Herstellen von Verbindungen durch unbekannte Eindringlinge verhindert wird.
Geben Sie den Schlüssel ein und klicken Sie anschließend auf "Verbinden".
Netzwerkschlüssel:
Netzwerkschlüssel bestätigen:
Verbinden
Abbrechen

5 Nun sind Sie erfolgreich drahtlos mit dem Internet verbunden.

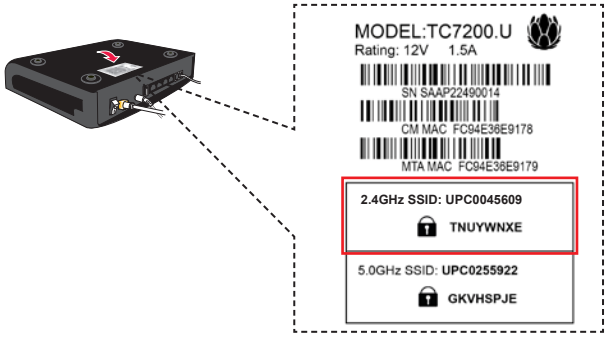


D

## 3.2 Manuell WLAN Einrichten mit Windows Vista

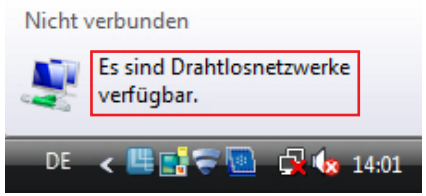
Führen Sie folgende Schritte durch, wenn Sie die drahtlose Verbindung auf Ihrem **Windows Vista** einrichten möchten.

Die für die WLAN-Einrichtung benötigten Angaben befinden sich auf der Unterseite des WLAN Modems.



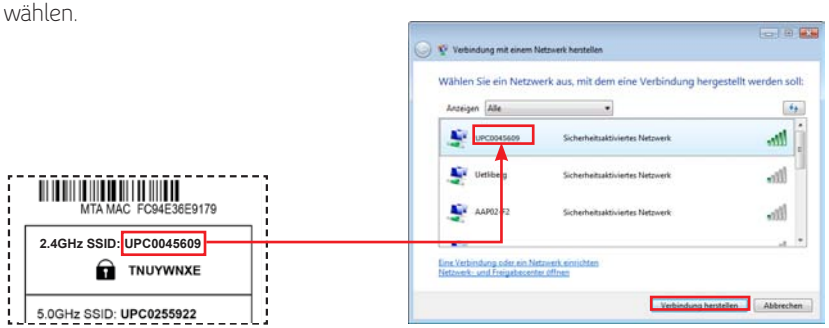

1 Klicken Sie auf das Netzwerk-Symbol unten rechts in der Taskleiste.

2 Suchen Sie nun nach den verfügbaren Drahtlosnetzwerken.

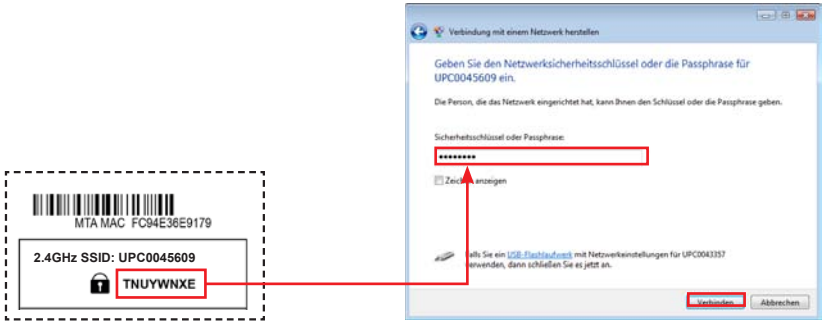



3 Wählen Sie nun Ihr Netzwerk aus und klicken Sie auf «Verbinden».

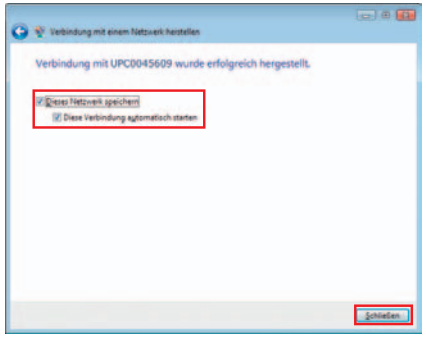
Ihren Netzwerknamen finden Sie auf der Unterseite des WLAN Modems. Dieser nennt sich SSID und beginnt mit UPC. Achten Sie darauf, dass Sie die **2.4GHz SSID** wählen.



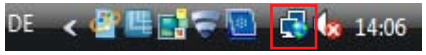

4 Geben Sie nun das dazugehörige Passwort ein und klicken Sie auf «Verbinden». Es befindet sich ebenfalls unterhalb der SSID auf der Unterseite Ihres WLAN Modems. Klicken Sie anschliessend auf «Verbinden» (Beachten Sie die Gross- und Kleinschreibung.).



5 Setzen Sie bei den beiden Punkten ein Häkchen und klicken Sie anschliessend auf «Schliessen».




6 Nun sind Sie erfolgreich drahtlos mit dem Internet verbunden.





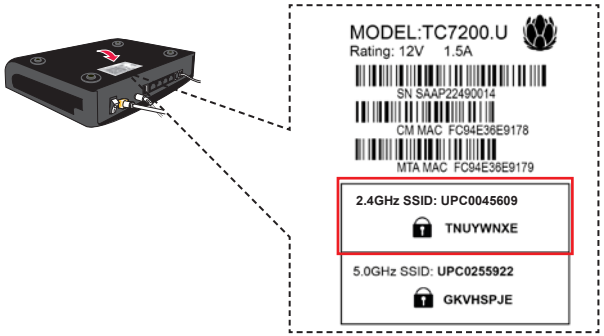





## 3.3 Manuell WLAN einrichten mit Windows 7

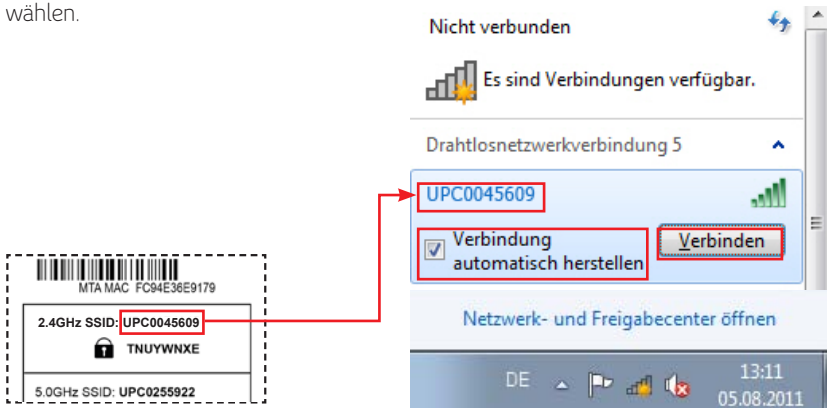
Führen Sie folgende Schritte durch, wenn Sie die drahtlose Verbindung auf Ihrem **Windows 7** einrichten möchten.

Die für die WLAN-Einrichtung benötigten Angaben befinden sich auf der Unterseite des WLAN Modems.

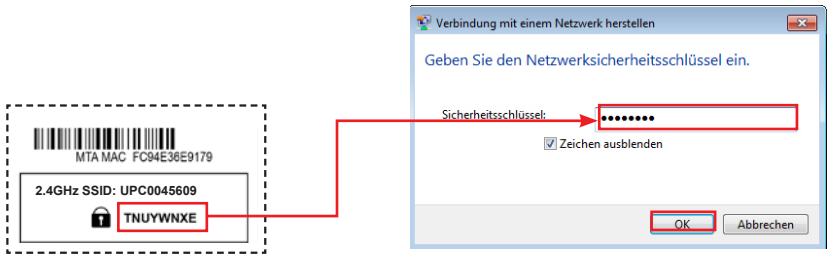



1 Klicken Sie auf das Netzwerk-Symbol unten rechts in der Taskleiste.

2 Wählen Sie nun Ihr Netzwerk aus, setzen Sie ein Häkchen bei «Verbindung automatisch herstellen» und klicken Sie auf «Verbinden».
Ihren Netzwerknamen finden Sie auf der Unterseite des WLAN Modems. Dieser nennt sich SSID und beginnt mit UPC. Achten Sie darauf, dass Sie die **2.4GHz SSID** wählen.




3 Geben Sie nun das dazugehörige Passwort ein und klicken Sie auf «OK».
Es befindet sich unterhalb der SSID auf der Unterseite Ihres WLAN Modems.
Klicken Sie anschliessend auf «OK» (Beachten Sie die Gross- und Kleinschreibung.).

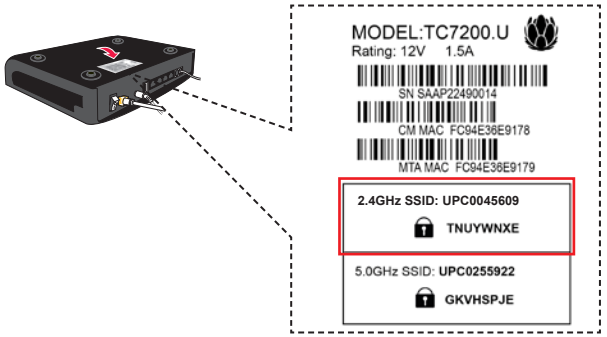



4 Nun sind Sie erfolgreich drahtlos mit dem Internet verbunden.

## 3.4 Manuell WLAN einrichten mit Windows 8

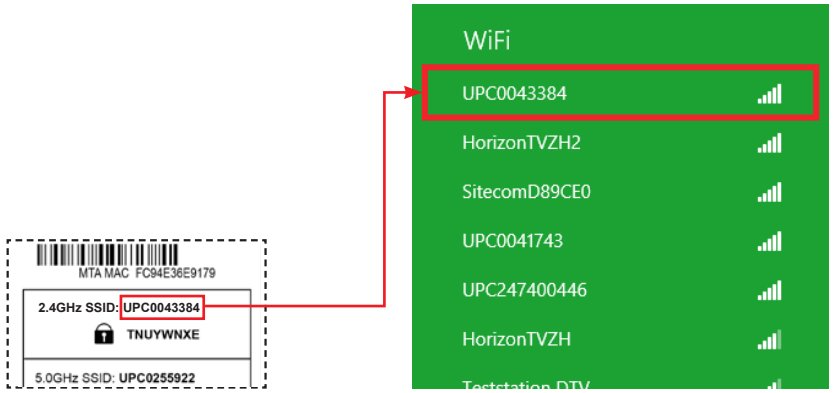
Führen Sie folgende Schritte durch, wenn Sie die drahtlose Verbindung auf Ihrem **Windows 8** einrichten möchten.

Die für die WLAN-Einrichtung benötigten Angaben befinden sich auf der Unterseite des WLAN Modems.

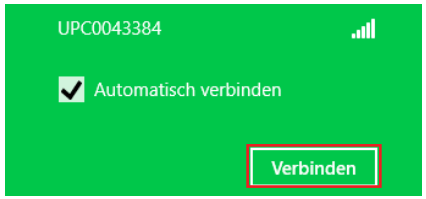



1 Klicken Sie auf das Netzwerk-Symbol unten rechts in der Taskleiste.

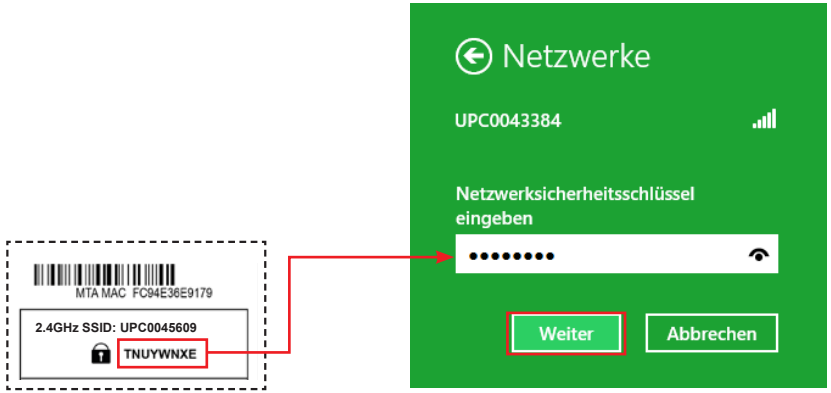
2 Wählen Sie nun Ihr Netzwerk aus. Ihren Netzwerknamen finden Sie auf der Unterseite des WLAN Modems. Dieser nennt sich SSID und beginnt mit UPC. Achten Sie darauf, dass Sie die **2.4GHz SSID** wählen.



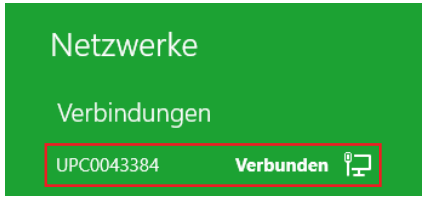
3 Setzen Sie bei «Automatisch verbinden» ein Häkchen und klicken Sie auf «Verbinden».




4 Geben Sie nun das dazugehörige Passwort ein und klicken Sie auf «Weiter». Es befindet sich unterhalb der SSID auf der Unterseite Ihres WLAN Modems (Beachten Sie die Gross- und Kleinschreibung.).




5 Nun sind Sie erfolgreich drahtlos mit dem Internet verbunden.





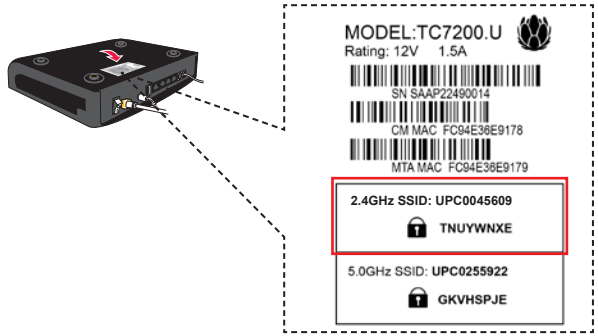



D

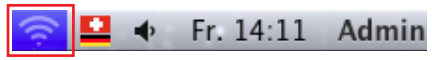
## 3.5 Manuelle Installation – WLAN einrichten auf Mac OS X

Führen Sie folgende Schritte durch, wenn Sie die drahtlose Verbindung auf Ihrem MAC OS X einrichten möchten.

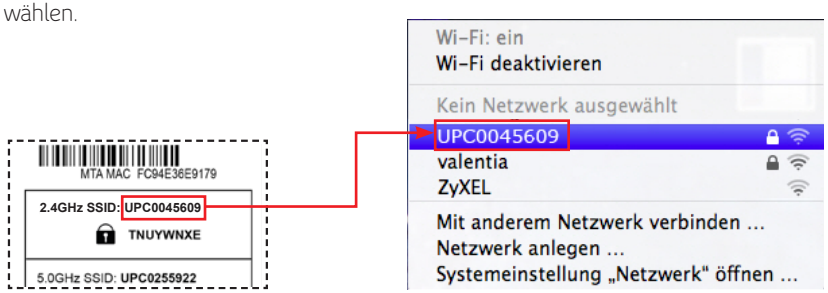
Die für die WLAN-Einrichtung benötigten Angaben befinden sich auf der Unterseite des WLAN Modems.



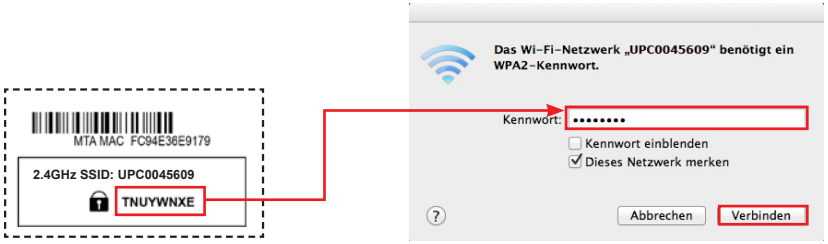

1 Klicken Sie auf das Netzwerk-Symbol oben rechts in der Menüleiste. Wählen Sie nun Ihr Netzwerk aus.



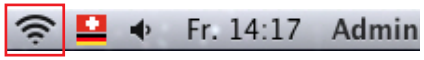

2 Ihren Netzwerknamen finden Sie auf der Unterseite des WLAN Modems. Dieser nennt sich SSID und beginnt mit UPC. Achten Sie darauf, dass Sie die 2.4GHz SSID wählen.



3 Geben Sie nun das dazugehörige Passwort ein und klicken Sie auf «OK». Es befindet sich neben der SSID auf der Unterseite Ihres WLAN Modems. Klicken Sie anschliessend auf «OK» (Beachten Sie die Gross- und Kleinschreibung.).




4 Nun sind Sie erfolgreich drahtlos mit dem Internet verbunden.








D

# 4 Tipps & Tricks

Nachfolgend werden einige Tipps aufgeführt, welche helfen können, Ihre drahtlose Übertragung zu verbessern. **Detaillierte Hilfeleistungen finden Sie online unter upc-cablecom.ch/installieren in der Rubrik WLAN Modem.**

## 4.1 Wichtige Hinweise

Die tatsächliche Wireless-Übertragungsgeschwindigkeit kann durch verschiedene Faktoren beeinflusst werden. Dazu zählen Distanz und Wände zwischen dem WLAN Modem und Ihrem Computer, Babyphone, bauliche Merkmale Ihrer Umgebung und andere elektronische Geräte im Haushalt.

Auch Computer älteren Baujahrs, Laptops oder Wireless-Karten und Einstellungen können die Übertragungsgeschwindigkeit verringern.

Unsere Tests zeigen, dass man mit dem WLAN Modem unter realistischen und üblichen Bedingungen Geschwindigkeiten bis zu 75 Mbit/s erreichen kann. Die gängigsten im Markt verfügbaren Router erreichen ähnliche Resultate. **Die volle Internet-Geschwindigkeit wird nur durch eine direkte Kabelverbindung zwischen dem WLAN Modem und Ihrem Computer gewährleistet.**

## 4.2 Drahtlose Übertragung optimieren

Leistungsprobleme können aufgrund von diversen unterschiedlichen Faktoren entstehen. Diese sind in den meisten Fällen technischer Natur; oben erwähnte Störquellen beeinträchtigen die durch die Luft zu übertragenenden Daten. Nachfolgend werden einige Tipps aufgeführt, die Ihnen helfen können, die drahtlose Übertagung zu verbessern.

Falls möglich sollte das WLAN Modem an einem gut sichtbaren, nicht zugedecktem Ort stehen. Im Idealfall auf einer Höhe von 1.50 Meter über dem Boden, so dass keine Hindernisse wie Sofas, Möbel, Tische etc. im Weg stehen.

Vermeiden Sie in der unmittelbaren Nähe des WLAN Modems elektronische Geräte wie z.B. Babyphones, PowerLine-Adapter, TVs, DECT-Basis-Stationen und Telefone oder andere Router aufzustellen. Meistens genügt es diese Geräte 50 cm weiter entfernt zu platzieren.

Ebenfalls können andere drahtlose Übertragungskanäle die Geschwindigkeit verbessern. Wenn sich verschiedene WLAN-Router den gleichen Übertragungskanal teilen, wird die Geschwindigkeit verringert. Im Admin-Bereich des WLAN Modems kann ein anderer Kanal manuell eingestellt werden. Melden Sie sich auf Ihrem Router wie unter Punkt 4.7 beschrieben an. Im oberen Menüpunkt «Wireless» können Sie unter «Channel» den Übertragungskanal ändern. Die Änderung bestätigen Sie mit «Speichern».

Weitere hilfreiche Tipps und Erklärungen finden Sie auf upc-cablecom.ch/installieren unter der Rubrik WLAN Modem.

## 4.3 Windows-XP-Einstellungen optimieren

Um das Betriebssystem Windows XP zu optimieren, verwenden Sie den auf der Installer CD enthaltenen «Fiber Power Optimizer» (unter Zusatzsoftware). Alternativ können Sie die Software unter upc-cablecom.ch/installieren unter der Rubrik «Computer» downloaden.

Der «Fiber Power Optimizer» passt Ihre Windows-XP-Einstellungen optimal an, damit die sehr hohen Datengeschwindigkeiten mit unserem Fiber Power Internet funktionieren. Vielfach ist Windows XP in der Datenübertragung limitiert und noch nicht optimal für sehr hohe Bandbreiten eingestellt. Die neueren Windows- oder Mac OS-X-Betriebssysteme sind bereits für hohe Bandbreiten eingestellt und müssen in der Regel nicht mehr angepasst werden.







## 4.4 Zusätzliche Geräte ins WLAN einbinden

Sie können jedes WLAN-fähige Gerät in Ihr WLAN-Netz einbinden. Die Verbindung stellen Sie über das jeweilige Endgerät her. Als Zugang verwenden Sie Ihren Netzwerknamen (SSID) und das dazu gehörige Passwort (WPA2-PSK). Diese finden Sie auf der Unterseite des WLAN Modems (siehe Abbildung auf den vorherigen Seiten).

Unter upc-cablecom.ch/installieren in der Rubrik WLAN Modem wird ebenfalls beschrieben, wie Sie die gängigsten Smartphone-Modelle in Ihr WLAN-Netz einbinden.

## 4.5 Hinweise zu Endgeräten

Beachten Sie bitte, dass Ihre Endgeräte den Standard 802.11n unterstützen.

Haben Sie in Ihrem Netzwerk weitere Geräte, von welchen eines davon nur die ältere Spezifikation 802.11b oder 802.11g hat, beeinträchtigt dies die Internet-Geschwindigkeit aller Geräte. Die schnelleren Geräte passen sich dem langsamsten an und dadurch verringert sich Ihre Übertragungsgeschwindigkeit.

Dieser Umstand kann behoben werden, wenn entweder alle Netzwerkkarten oder Geräte mit dem Standard «b»/«g» durch aktuelle mit dem Standard «n» ersetzt werden, oder Sie für die älteren Geräte einen eigenständigen Router verwenden.

## 4.6 Sicherheit, WLAN-Name und Passwort

Das WLAN Modem versenden wir Ihnen bereits mit einer aktiven Sicherheits-verschlüsselung, welche Sie gegen Fremdzugriffe schützt.

Der angewandte Sicherheitsstandard lautet WPA2-PSK und ist die zurzeit sicherste WLAN-Verschlüsselung. Wir empfehlen Ihnen Ihr Netzwerk immer passwortgeschützt zu betreiben.

Falls Sie das vorgegebene Passwort ändern möchten, verwenden Sie keine einfachen Kombinationen wie 123456 oder ähnliches. Am besten immer eine Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.

Das Passwort können Sie über den Admin-Bereich Ihres Routers ändern. Melden Sie sich auf Ihrem Router wie unter Punkt 4.7 beschrieben an. Im oberen Menüpunkt «Wireless» finden Sie auf der linken Seite die Rubrik «Sicherheit». Unter «Passphrase» können Sie nun das Passwort ändern. Ihren Netzwerknamen können Sie in der links aufgeführten Rubrik «Radio» im Feld «SSID» ebenfalls ändern. Die Änderung bestätigen Sie mit «Speichern».

## 4.7 Erweiterte Einstellungen

Das WLAN Modem wird bereits für den üblichen Gebrauch vorkonfiguriert und funktions-bereit ausgeliefert.

Der WLAN Router unterstützt ebenfalls erweiterte Funktionen wie den Bridge-Modus (Verwendung Ihres bestehenden WLAN Routers), die Konfiguration von DynDNS-Adressen oder das weiterleiten von Ports.

Einzelheiten hierzu werden auf upc-cablecom.ch/installieren erklärt.

Bitte beachten Sie, dass unsachgemässe Änderungen die Router-Funktionalität massiv beinträchtigen können. Deshalb raten wir generell davon ab, die Einstellungen zu ver-







ändern. Abweichungen von den Standardeinstellungen werden, bis auf das Zurücksetzen des Geräts, von unserem Kundendienst nicht unterstützt.

**Auf Ihren Router greifen Sie wie folgt zu (Admin-Bereich):** Geben Sie die IP-Adresse 192.168.0.1 in Ihren Browser ein. Geben Sie als Benutzernamen und Passwort «admin» ein und melden Sie sich an.

## 4.8 WLAN Funktion abschalten

Die Wireless Funktion lässt sich mit dem kleinen Knopf an der Seite des WLAN Modems deaktivieren. Klicken Sie hierzu einfach kurz drauf und das Wireless ist deaktiviert.

Durch erneutes kurzes drücken der Taste aktivieren Sie das Wireless wieder.

Ob die Wireless Funktion aktiv ist, sehen Sie anhand des grün leuchtenden Wirless-LEDs an der Vorderseite des WLAN Modems.

## 4.9 Eigenen WLAN Router weiterverwenden

Sie können ebenfalls Ihren eigenen, bestehenden Router weiterverwenden.

Dies empfiehlt sich wenn Sie auf Ihrem bestehenden Router bereits diverse Konfigura-tionen und Einstellungen vorgenommen haben.

Dafür müssen Sie Ihr neues WLAN Modem in den sogenannten «Bridge Mode» versetzen. Suchen Sie auf **upc-cablecom.ch/installieren** nach dem Begriff «Bridge Mode» und befolgen Sie die Schritte.

# Introduction

Bienvenue dans le monde de upc cablecom, l'Internet ultrarapide!

Vous allez découvrir ci-dessous comment configurer correctement votre modem WLAN et recevoir différents conseils pour améliorer votre transmission sans fil.

Pour une transmission sans fil optimale, vous avez besoin d'un récepteur sans fil prenant en charge le standard de transmission 802.11n. Les standards antérieurs fonctionnent également, mais avec une vitesse de transmission réduite. Pour en savoir plus sur le sujet, veuillez consulter le chapitre «Trucs & astuces».

Si votre ordinateur ne possède pas de récepteur sans fil intégré, nous vous recommandons d'utiliser une clé USB WLAN externe.





# Sommaire


| | | |
|---|---|---|
| | Introduction | 24 |
| 1 | Installation automatique | 26 |
| 2 | Installation manuelle – câblage du modem | 27 |
| 3 | Configuration manuelle du WLAN | 28 |
| | 3.1 Windows XP | 28 |
| | 3.2 Windows Vista | 30 |
| | 3.3 Windows 7 | 33 |
| | 3.4 Windows 8 | 35 |
| | 3.5 MAC OS X | 37 |
| 4 | Trucs & astuces | 39 |
| | 4.1 Remarques importantes | 39 |
| | 4.2 Optimiser la transmission sans fil | 39 |
| | 4.3 Optimiser les paramètres Windows | 40 |
| | 4.4 Connecter des appareils supplémentaires au WLAN | 41 |
| | 4.5 Remarques concernant les terminaux | 41 |
| | 4.6 Sécurité, nom et mot de passe WLAN | 42 |
| | 4.7 Réglages avancés | 42 |
| | 4.8 Désactiver la fonction WLAN | 43 |
| | 4.9 Réutiliser son propre routeur WLAN | 43 |


F

# 1 Installation automatique avec «Installer CD»
(Windows & MAC)

Si votre ordinateur ne possède pas de lecteur CD / DVD, suivez la procédure d'installation manuelle décrite ci-après.

L'installation avec l'«Installer CD» joint au manuel Internet & Phone est très simple. Ce dernier vous guide étape par étape pour raccorder correctement votre modem WLAN. Par ailleurs, l'«Installer CD» établit automatiquement la connexion sans fil entre le modem WLAN et votre ordinateur, et optimise les réglages utilisés pour l'accès Internet dans le cadre d'un système d'exploitation Windows XP.

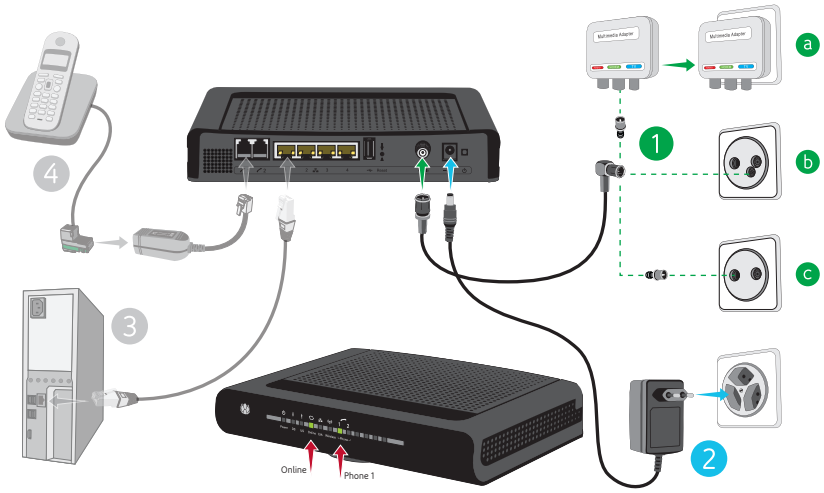
Les derniers systèmes d'exploitation Windows ou Mac OS X sont déjà paramétrés pour de hauts débits et n'ont généralement pas besoin d'être modifiés.





# 2 Installation manuelle – câblage du modem

Raccordez le modem WLAN et le câble selon la procédure suivante.
Pour l'installation manuelle, votre modem WLAN ne doit pas être raccordé à l'ordinateur.




1 Si vous souhaitez raccorder votre modem à la même prise de câble que votre Digital TV Mediabox, raccordez-le à l'adaptateur multimédia (peut être commandé gratuitement au 0800 66 88 66) a.
Sinon, connectez votre modem WLAN directement à la prise TV b ou c.

2 Raccordez le bloc d'alimentation à la prise de courant et au modem WLAN.

3 Vous pouvez également relier un ordinateur directement au câble réseau Aucune autre installation n'est requise pour cela.

4 Si vous utilisez également votre raccordement téléphonique via upc cablecom, raccordez maintenant votre téléphone à la «Ligne 1».

› Le processus d'activation du modem peut prendre **jusqu'à 30 minutes** et est terminé une fois que la DEL «Online» reste allumée en continu. Avec Phone, la LED «Phone 1» s'allume également.

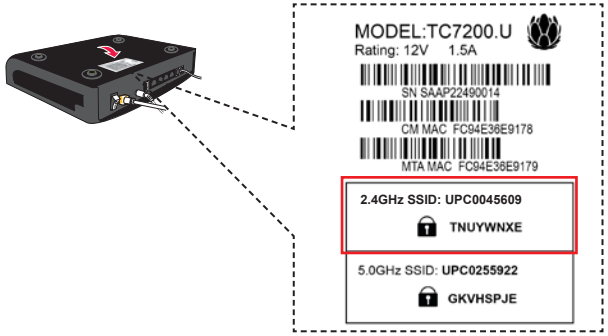
F

# 3 Configuration manuelle du WLAN

## 3.1 Configuration manuelle du WLAN avec Windows XP

Effectuez les étapes suivantes si vous souhaitez configurer la connexion sans fil sur votre **Windows XP**.

Toutes les données nécessaires à la mise en place du WLAN figurent sur le dessous du modem WLAN.



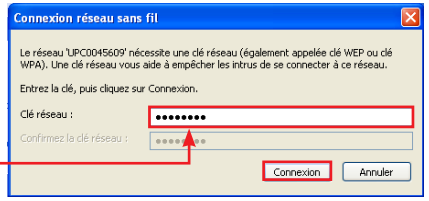

1 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône de réseau en bas à droite, dans la barre d'outils.

2 Recherchez ensuite les réseaux sans fil disponibles.

3 Sélectionnez votre réseau et cliquez sur «Connecter».

Vous trouverez votre nom de réseau sur le dessous de votre modem WLAN. Ce dernier se nomme SSID et commence par UPC. Veillez à sélectionner **2.4GHz SSID**.

4 Saisissez maintenant 2 fois la clé réseau associée et cliquez sur «Connexion». Cette dernière figure à côté du SSID, sur le dessous de votre modem WLAN (Attention: Le mot de passe est sensible à la casse.).

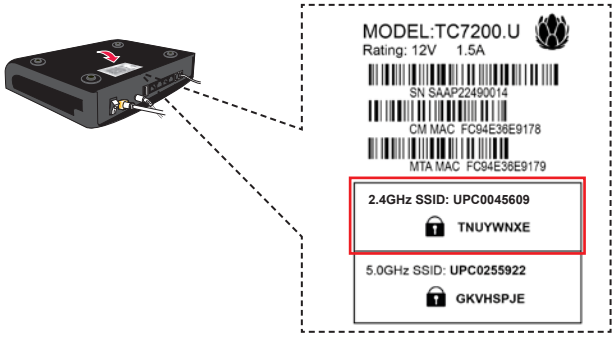

Connexion réseau sans fil
Le réseau 'UPC0045609' nécessite une clé réseau (également appelée clé WEP ou clé WPA). Une clé réseau vous aide à empêcher les intrus de se connecter à ce réseau.
Entrez la clé, puis cliquez sur Connexion.
Clé réseau :
Confirmez la clé réseau :
Connexion
Annuler

5 Vous êtes désormais connecté(e) à l'Internet sans fil.

## 3.2 Configuration manuelle du WLAN avec Windows Vista

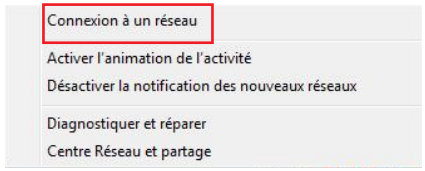
Effectuez les étapes suivantes si vous souhaitez configurer la connexion sans fil sur votre **Windows Vista**.

Toutes les données nécessaires à la mise en place du WLAN figurent sur le dessous du modem WLAN.




1 Cliquez sur l'icône de réseau en bas à droite, dans la barre d'outils.

2 Recherchez ensuite les réseaux sans fil disponibles.

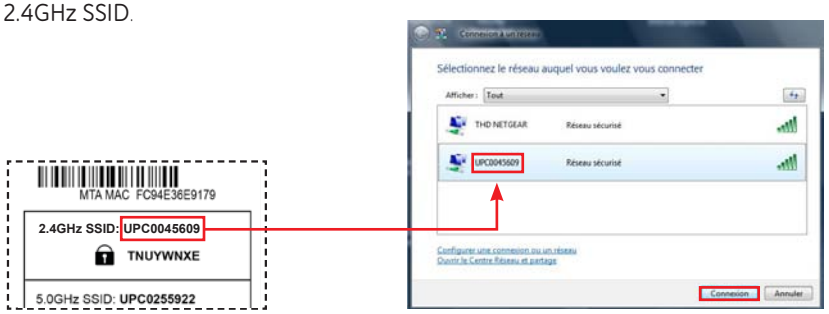

Connexion à un réseau
Activer l'animation de l'activité
Désactiver la notification des nouveaux réseaux
Diagnostiquer et réparer
Centre Réseau et partage



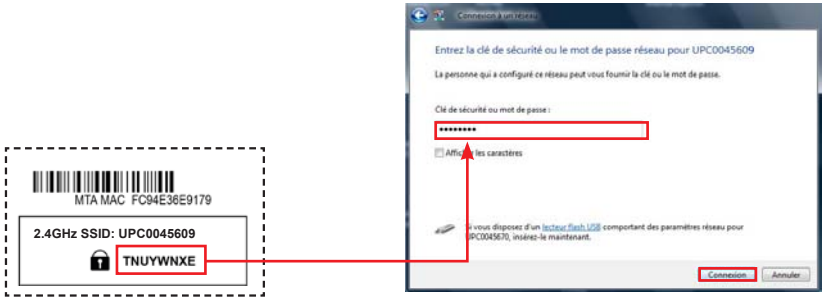


3 Sélectionnez votre réseau et cliquez sur «Connexion».

Vous trouverez votre nom de réseau sur le dessous de votre modem WLAN. Ce dernier se nomme SSID et commence par UPC. Veillez à sélectionner **2.4GHz SSID**.

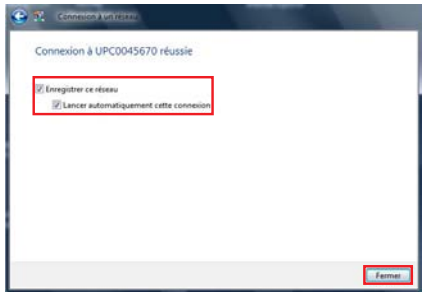



4 Saisissez maintenant le mot de passe associé et cliquez sur «Connexion». Ce dernier figure également sous le SSID, sur le dessous de votre modem WLAN. Cliquez ensuite sur «Connexion» (Attention: Le mot de passe est sensible à la casse.).


MTA MAC FC94E36E9179
2.4GHz SSID: UPC0045609
TNUYWNXE
Entrez la clé de sécurité ou le mot de passe réseau pour UPC0045609
Clé de sécurité ou mot de passe :
Connexion
Annuler

F

5 Cochez les deux cases et confirmez les fenêtres suivantes en cliquant sur «Fermer».

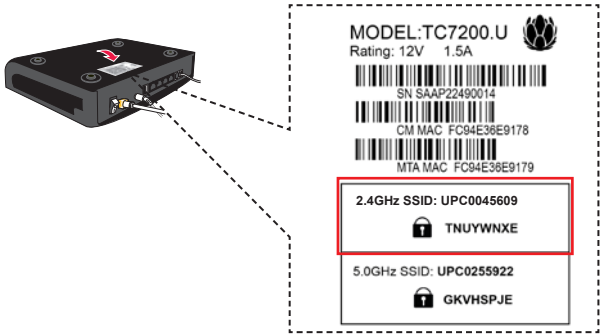



6 Vous êtes désormais connecté(e) à l'Internet sans fil.

## 3.3 Configuration manuelle du WLAN avec Windows 7

Effectuez les étapes suivantes si vous souhaitez configurer la connexion sans fil sur votre **Windows 7**.

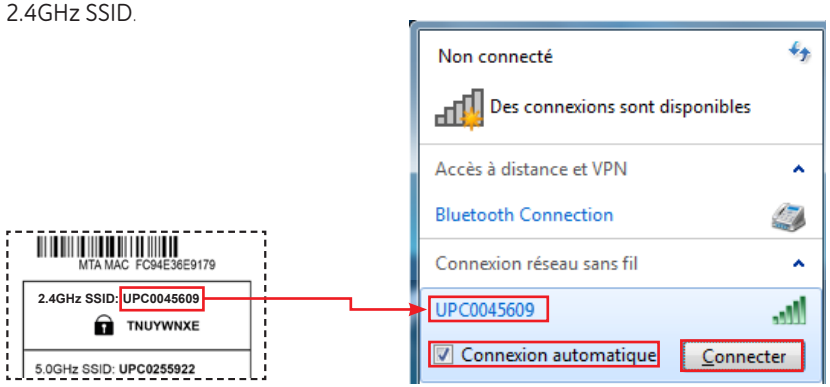
Toutes les données nécessaires à la mise en place du WLAN figurent sur le dessous du modem WLAN.



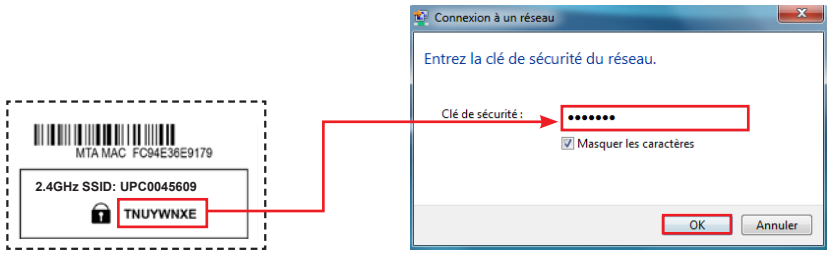

1 Cliquez sur l'icône de réseau en bas à droite, dans la barre d'outils.

F

2 Sélectionnez ensuite votre réseau, cochez «Connexion automatique» et cliquez sur «Connecter».
Vous trouverez votre nom de réseau sur le dessous de votre modem WLAN. Ce dernier se nomme SSID et commence par UPC. Veillez à sélectionner 2.4GHz SSID.




3 Saisissez maintenant le mot de passe associé et cliquez sur «OK». Cette dernière figure sous le SSID, sur le dessous de votre modem WLAN. Cliquez ensuite sur «OK» (Attention: Le mot de passe est sensible à la casse.).

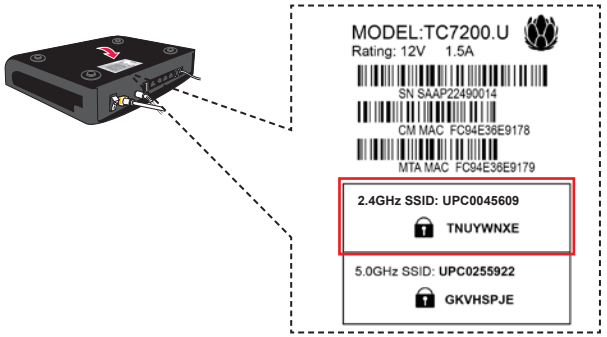



4 Vous êtes désormais connecté(e) à l'Internet sans fil.

## 3.4 Configuration manuelle du WLAN avec Windows 8

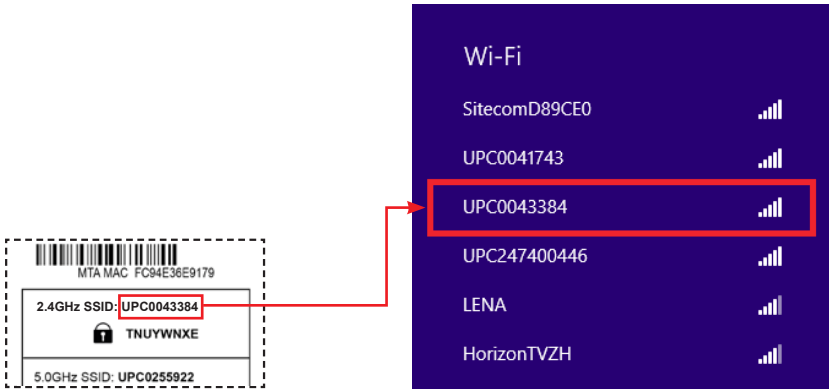
Effectuez les étapes suivantes si vous souhaitez configurer la connexion sans fil sur votre Windows 8.

Toutes les données nécessaires à la mise en place du WLAN figurent sur le dessous du modem WLAN.

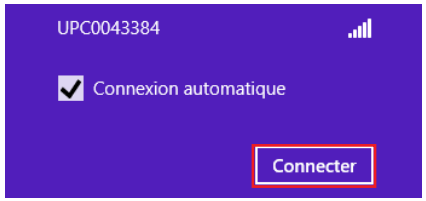



1 Cliquez sur l'icône de réseau en bas à droite, dans la barre d'outils.

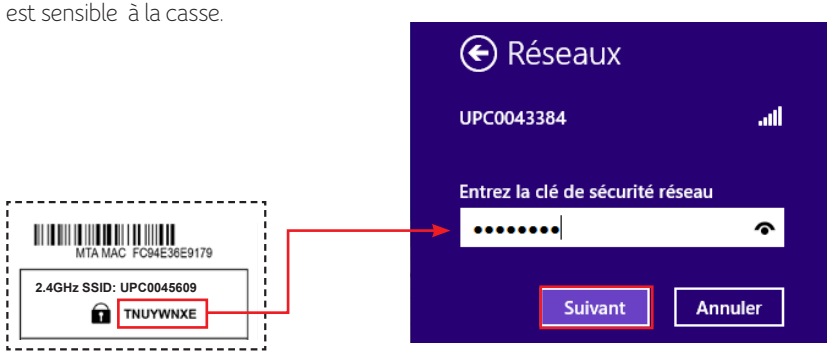
2 Sélectionnez ensuite votre réseau. Vous trouverez votre nom de réseau sur le dessous de votre modem WLAN. Ce dernier se nomme SSID et commence par UPC. Veillez à sélectionner 2.4GHz SSID.



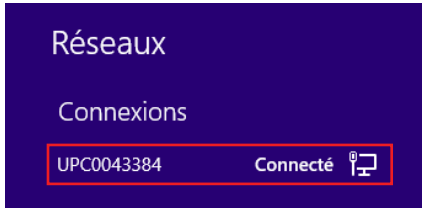
3 Cochez « Connexion automatique », puis cliquez sur « Connecter».




4 Saisissez maintenant le mot de passe associé et cliquez sur «Suivant». Cette dernière figure sous le SSID, sur le dessous de votre modem WLAN. Attention: Le mot de passe est sensible à la casse.




5 Vous êtes désormais connecté(e) à l'Internet sans fil.



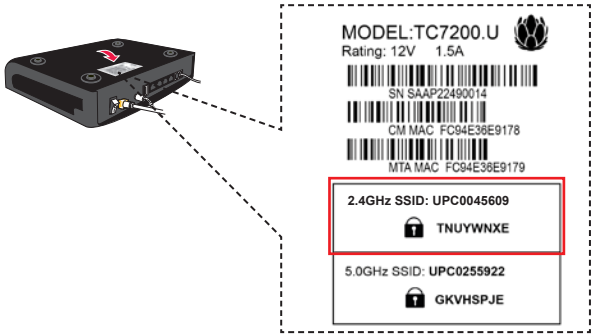




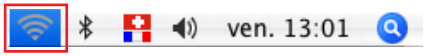

## 3.5 Installation manuelle – configuration du WLAN sur Mac OS X

Effectuez les étapes suivantes si vous souhaitez configurer la connexion sans fil sur votre MAC OS X.

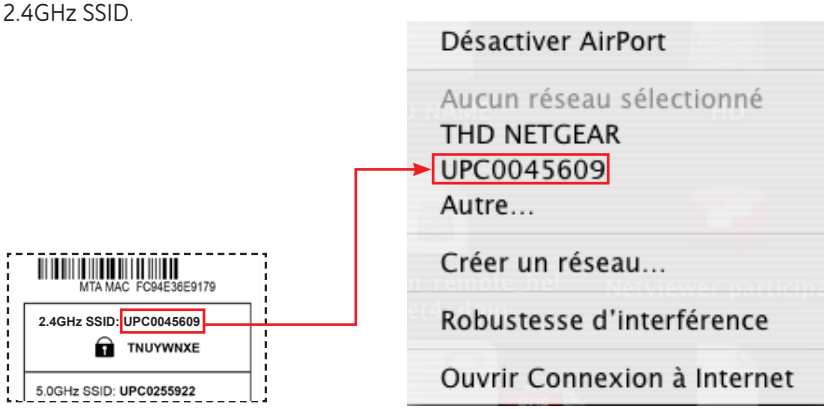
Toutes les données nécessaires à la mise en place du WLAN figurent sur le dessous du modem WLAN.




1 Cliquez sur l'icône de réseau en haut à droite dans la barre d'outils et sélectionnez votre réseau. Sélectionnez maintenant votre réseau.

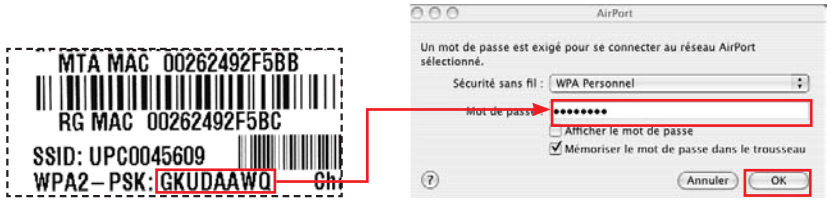



2 Vous trouverez votre nom de réseau sur le dessous de votre modem WLAN. Ce dernier se nomme SSID et commence par UPC. Veillez à sélectionner 2.4GHz SSID.

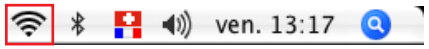



F

3 Saisissez maintenant le mot de passe associé et cliquez sur «OK». Ce dernier figure à côté du SSID sur le dessous de votre modem WLAN. Cliquez ensuite sur «OK» (Attention: Le mot de passe est sensible à la casse.)


MTA MAC 00262492F5BB
RG MAC 00262492F5BC
SSID: UPC0045609
WPA2-PSK: GKUDAAWQ
AirPort
Un mot de passe est exigé pour se connecter au réseau AirPort sélectionné.
Sécurité sans fil : WPA Personnel
Mot de passe :
Afficher le mot de passe
Mémoriser le mot de passe dans le trousseau
Annuler
OK

4 Vous êtes désormais connecté(e) à l'Internet sans fil.








# 4 Trucs & astuces

Vous trouverez ci-dessous quelques conseils utiles vous permettant d'optimiser votre transmission sans fil. **Des demandes d'aides détaillées sont disponibles en ligne sous upc-cablecom.ch/installer, à la rubrique WLAN Modem.**

F

## 4.1 Remarques importantes

La vitesse de transmission sans fil effective dépend de différents facteurs.
À savoir: la distance et les murs entre le modem WLAN et l'ordinateur, le babyphone, les caractéristiques de construction autour de votre logement et les autres appareils électroniques présents dans le foyer.

D'anciens modèles d'ordinateurs, des ordinateurs portables ou des configurations et cartes sans fil peuvent également réduire la vitesse de transmission.

Nos tests démontrent qu'il est possible d'atteindre, en conditions réelles, des vitesses sans fil pouvant aller jusqu'à 75 Mbit/s avec le modem WLAN. Les routeurs les plus courants sur le marché atteignent des résultats équivalents. **Une vitesse Internet maximale ne peut être garantie que si le modem WLAN et votre ordinateur sont directement reliés par un câble.**

## 4.2 Optimiser la transmission sans fil

Des problèmes de performance peuvent survenir en raison de différents facteurs. La plupart sont d'origine technique; les sources parasitaires susmentionnées altèrent les bouquets à transmettre. Voici quelques conseils vous permettant d'améliorer la transmission sans fil.

Dans la mesure du possible, le modem WLAN doit être placé à un endroit bien visible et ne doit pas être recouvert. Dans l'idéal, vous devez le placer à 1,50 mètre du sol de sorte qu'aucun obstacle tels que canapé, meubles, tables, ne se trouve au milieu du passage.

Évitez de placer des appareils électroniques à proximité immédiate du modem WLAN, tels que des babyphones, adaptateurs PowerLine, TV, stations de base DECT, téléphones ou encore d'autres routeurs. Il est généralement suffisant de placer ces appareils à une distance de 50 cm.

D'autres canaux de transmission sans fil permettent également d'accroître la vitesse. Si plusieurs routeurs WLAN se répartissent le même canal de transmission, cela engendre une réduction de la vitesse. Un autre canal peut être configuré manuellement dans le domaine Admin du modem WLAN. Connectez-vous à votre routeur tel que décrit au point 4.7. Vous pouvez modifier le canal de transmission dans le point de menu supérieur «Sans Fil» sous «Channel». Confirmez la modification en cliquant sur «Sauvegarder».

De plus amples conseils et explications sont disponibles sur upc-cablecom.ch/installer, à la rubrique WLAN Modem.

## 4.3 Windows XP Optimiser les paramètres

Afin d'optimiser le système d'exploitation Windows XP, utilisez le «Fiber Power Optimizer» contenu dans l'«Installer CD» (Installer le logiciel supplémentaire). Vous pouvez également télécharger le logiciel sous upc-cablecom.ch/installer, à la rubrique «Ordinateur».

Le «Fiber Power Optimizer» configure de manière optimale vos paramètres Windows XP de façon à pouvoir accepter sans problème des débits de données très élevés avec notre Fiber Power Internet. Il se peut que Windows XP soit limité au niveau du transfert de données et pas encore configuré pour des débits très élevés. Les derniers systèmes d'exploitation Windows ou Mac OS X sont déjà paramétrés pour de hauts débits et n'ont généralement pas besoin d'être modifiés.





## 4.4 Connecter des appareils supplémentaires au WLAN

Vous pouvez connecter à votre réseau WLAN n'importe quel appareil compatible avec le WLAN. La connexion s'établit par le biais du terminal concerné. L'accès s'effectue à l'aide de votre nom de réseau (SSID) et du mot de passe associé (WPA2-PSK). Vous trouverez ces données sur le dessous du modem WLAN (cf. illustration sur la page précédente).

Les instructions permettant de connecter les modèles de smartphone les plus courants au réseau WLAN sont également disponibles sous upc-cablecom.ch/installer, à la rubrique WLAN Modem.

## 4.5 Remarques concernant les terminaux

Veuillez vous assurer que vos terminaux prennent en charge le standard «802.11n».

Si votre réseau comprend d'autres appareils dont l'un dispose uniquement de l'ancienne spécification «802.11b» ou «802.11g», sachez que ceci entrave la performance Internet de tous les autres appareils. Les terminaux les plus rapides s'alignent sur ceux les plus lents, ce qui réduit votre vitesse de transmission.

Ceci peut être évité soit en remplaçant tous les appareils ou cartes réseau dotés des normes «b»/«g» par ceux ou celles affichant les normes actuelles «n», soit en utilisant un routeur indépendant pour les appareils plus anciens.

## 4.6 Sécurité, nom et mot de passe WLAN

Le modem WLAN envoyé contient déjà un cryptage de sécurité actif destiné à vous protéger contre les accès extérieurs.

Le standard de sécurité utilisé est WPA2-PSK, et est actuellement le cryptage WLAN le plus sûr. Nous vous recommandons de toujours utiliser votre réseau avec une protection par mot de passe.

Si vous souhaitez modifier le mot de passe prescrit, ne choisissez pas une combinaison de touches simple telle que 123456. Il est préférable de toujours utiliser une combinaison de touches comprenant des lettres, des chiffres et des caractères spéciaux.

Vous pouvez modifier le mot de passe via le domaine Admin de votre routeur. Connectez-vous à votre routeur tel que décrit au point 4.7. Dans le point de menu supérieur «Sans Fil» figure la rubrique «Passphrase» sur la partie gauche. Vous pouvez également modifier le nom de votre réseau dans la rubrique de gauche «Radio», au champ «SSID». Confirmez la modification en cliquant sur «Sauvegarder».

## 4.7 Réglages avancés

Le modem WLAN est déjà préconfiguré pour une utilisation normale et est livré prêt à l'emploi.

Le routeur WLAN prend en charge également des fonctions étendues telles que le Bridge Modus (utilisation de votre routeur WLAN actuel), la configuration d'adresses DynDNS et le transfert de ports.

Des détails à ce sujet sont disponibles sous upc-cablecom.ch/installer.

Veuillez bien noter que des modifications inappropriées peuvent entraver considérablement la fonctionnalité du routeur. C'est pourquoi nous vous déconseillons de modifier





les paramètres. Des divergences par rapport aux réglages standard ne sont pas prises en charge par notre service clientèle, à l'exception de la réinitialisation de l'appareil.

**Vous accédez à votre routeur de la manière suivante (domaine Admin):**
Saisissez l'adresse IP 192.168.0.1 dans votre navigateur. Saisissez «admin» comme nom d'utilisateur et mot de passe et connectez-vous.



## 4.8 Désactiver la fonction WLAN

La fonction sans fil peut être désactivée en actionnant le bouton situé sur le côté du modem WLAN. Pour désactiver le sans fil, il vous suffit de cliquer brièvement dessus.

Une nouvelle pression brève sur le bouton réactive le sans fil.

Le voyant sans fil qui brille de couleur verte sur le devant du modem WLAN indique si la fonction sans fil est active ou non.

## 4.9 Réutiliser son propre routeur WLAN

Vous pouvez également continuer à utiliser votre propre routeur déjà en place.

C'est notamment recommandé si vous avez déjà procédé à différentes configurations et à divers réglages sur votre routeur actuel.

Pour ce faire, vous devez mettre votre nouveau modem WLAN en mode «Bridge». Recherchez le terme «Bridge Mode» sur **upc-cablecom.ch/installer** et suivez les instructions.

# Introduzione

Benvenuti nel mondo dell'Internet superveloce di upc cablecom!

Qui di seguito troverete le istruzioni per configurare correttamente il modem WLAN e suggerimenti per ottimizzare la connessione wireless, ossia senza fili.

Per sfruttare al meglio le potenzialità della trasmissione senza fili è necessario un ricevitore wireless compatibile con lo standard di trasmissione 802.11n. È comunque possibile utilizzare standard più vecchi, ma la velocità di trasmis-sione risulterà inferiore. Per ulteriori dettagli su questo argomento, consultate il capitolo «Consigli e suggerimenti».

Se il computer non è dotato di un ricevitore WLAN integrato, consigliamo di utilizzare una chiavetta WLAN USB esterna.





# Indice


| | | |
|---|---|---|
| | Introduzione | 44 |
| 1 | Installazione automatica | 46 |
| 2 | Installazione manuale – collegamento dei cavi | 47 |
| 3 | Configurazione manuale della WLAN | 48 |
| | 3.1 Windows XP | 48 |
| | 3.2 Windows Vista | 50 |
| | 3.3 Windows 7 | 53 |
| | 3.4 Windows 8 | 55 |
| | 3.5 MAC OS X | 57 |
| 4 | Consigli e suggerimenti | 59 |
| | 4.1 Avvertenze importanti | 59 |
| | 4.2 Ottimizzazione della trasmissione tramite la rete wireless | 59 |
| | 4.3 Ottimizzazione delle impostazioni di Windows XP | 60 |
| | 4.4 Collegamento alla WLAN di altri dispositivi | 61 |
| | 4.5 Avvertenze sui terminali | 61 |
| | 4.6 Sicurezza, nome della WLAN e password | 62 |
| | 4.7 Impostazioni avanzate | 62 |
| | 4.8 Disattivazione della funzione WLAN | 63 |
| | 4.9 Utilizzo di router WLAN di proprietà del cliente | 63 |

# 1 Installazione automatica con «Installer CD»
(Windows & MAC)

Se il vostro computer non dispone di un drive CD/DVD, seguite la procedura di installazione manuale descritta qui di seguito.

L'«Installer CD» compreso nel manuale a corredo di Internet & Phone rende semplicissima l'installazione. Vi mostrerà passo dopo passo come collegare correttamente i cavi del modem WLAN. Inoltre, stabilisce automaticamente la connessione senza fili tra il modem WLAN ed il computer e ottimizza le impostazioni di Windows XP per l'accesso a Internet.

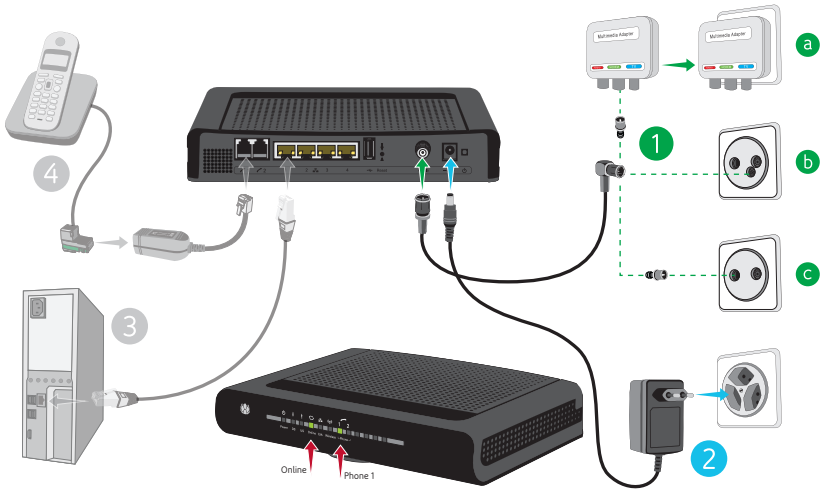
Le versioni più recenti dei sistemi operativi Windows e Mac OS X, invece, sono già configurate per funzionare con larghezze di banda elevate e di norma non richiedono modifiche delle impostazioni.





# 2 Installazione manuale – collegamento dei cavi

Collegate il modem WLAN ed i cavi come descritto. Per l'installazione manuale, il modem WLAN non deve essere collegato con il computer.




1 Se volete utilizzare la stessa presa via cavo anche per il Mediabox Digital TV, collegate il modem usando l'adattatore multimedia, che può essere richiesto gratuitamente al numero 0800 66 88 66 a.
Altrimenti, collegate direttamente il modem WLAN alla presa TV b o c.

2 Collegate l'alimentatore alla presa di corrente e al modem WLAN.

3 Potete collegare un computer usando direttamente il cavo di rete. In questo caso, non dovrete procedere a nessuna ulteriore installazione.

4 Se utilizzate anche il servizio telefonico di upc cablecom, collegate il telefono nella presa «Line 1».

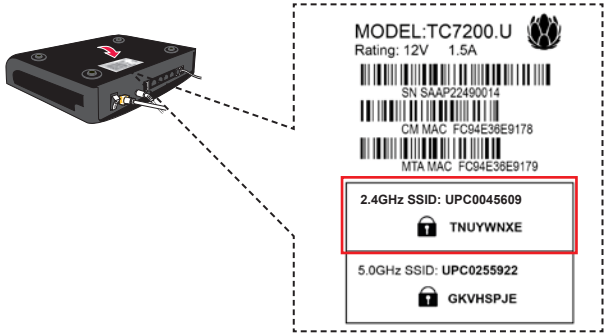
› Il processo di attivazione può **durare fino a 30 minuti** ed è concluso quando il LED «Online» rimane acceso. Per Phone si illumina anche il LED «Phone 1»

# 3 Configurazione manuale della WLAN

## 3.1 Configurazione manuale della WLAN per Windows XP

Qui di seguito sono riportate le istruzioni per configurare una connessione senza fili per **Windows XP**.

I dati necessari per configurare la WLAN sono riportati sul lato inferiore del modem WLAN.

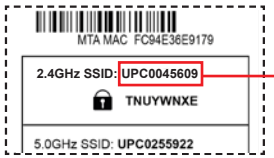


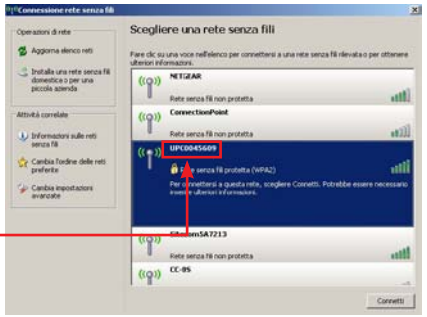

1 Fate clic con il pulsante destro del mouse sul simbolo della rete, in basso a destra nella barra delle applicazioni.

2 Cercate le reti senza fili disponibili.

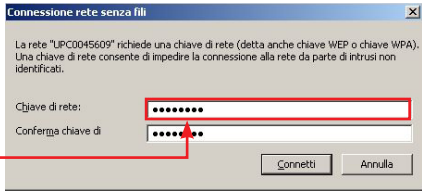
3 Selezionate la vostra rete e cliccate su «Connetti».

Il nome della rete è riportato sul lato inferiore del modem WLAN.
È denominato SSID e inizia con UPC. Fate attenzione a selezionare **l'SSID 2.4 GHz**.




4 Inserite due volte la corrispondente password e cliccate su «Connetti». La password si trova anch'essa sul lato inferiore del modem WLAN, accanto al nome di rete (SSID) (Attenzione: rispettare i caratteri maiuscoli e minuscoli.).

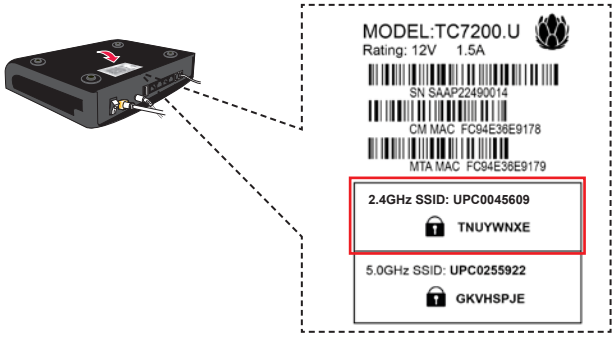

Connessione rete senza fili
La rete "UPC0045609" richiede una chiave di rete (detta anche chiave WEP o chiave WPA). Una chiave di rete consente di impedire la connessione alla rete da parte di intrusi non identificati.
Chiave di rete:
Conferma chiave di
Connetti
Annulla

5 Ora il collegamento senza fili è stabilito e potete navigare in Internet.

## 3.2 Configurazione manuale della WLAN per Windows Vista

Qui di seguito sono riportate le istruzioni per configurare una connessione senza fili per **Windows Vista**.

I dati necessari per configurare la WLAN sono riportati sul lato inferiore del modem WLAN.

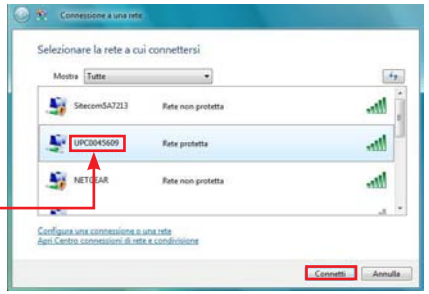



1. Cliccate sul simbolo della WLAN che si trova nella barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo.

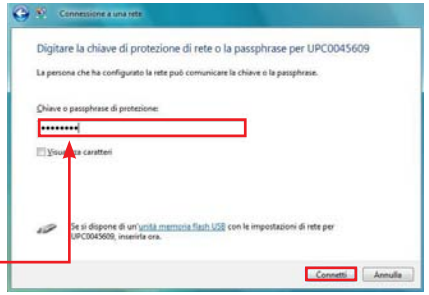
2. Cercate le reti senza fili disponibili.

3. Selezionate la vostra rete e cliccate su «Connetti».

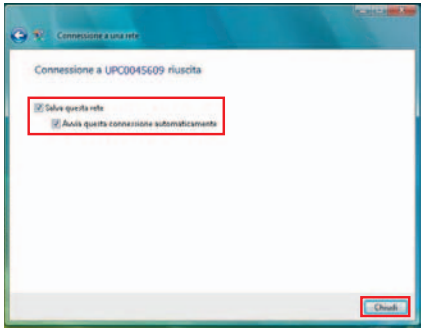
   Il nome della rete è riportato sul lato inferiore del modem WLAN.
   È denominato SSID e inizia con UPC. Fate attenzione a selezionare **l'SSID 2.4 GHz**.




4. Inserite la password corrispondente. La password si trova anch'essa sul lato inferiore del modem WLAN, sotto il nome di rete (SSID). Quindi fate clic su «Connetti» (Attenzione: rispettare i caratteri maiuscoli e minuscoli.).


Digitare la chiave di protezione di rete o la passphrase per UPC0045609
Chiave o passphrase di protezione:
Connetti
Annulla

5 Selezionate le due caselle di controllo e confermate la finestra con «Chiudi».

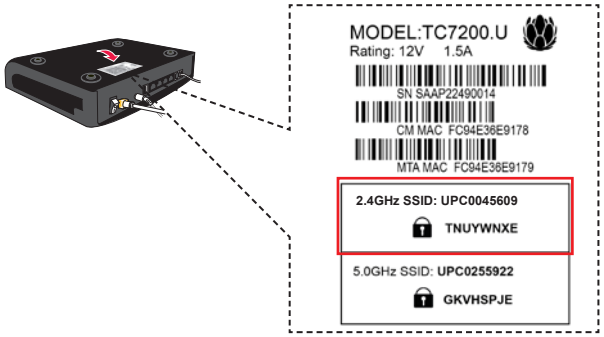



6 Ora il collegamento senza fili è stabilito e potete navigare in Internet.

## 3.3 Configurazione manuale della WLAN per Windows 7

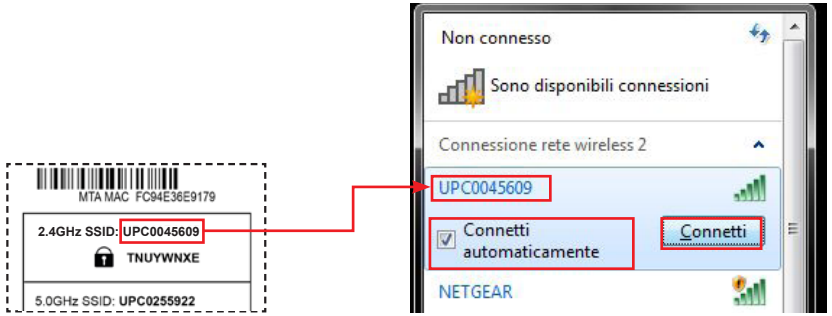
Qui di seguito sono riportate le istruzioni per configurare una connessione senza fili per Windows 7.

I dati necessari per configurare la WLAN sono riportati sul lato inferiore del modem WLAN.

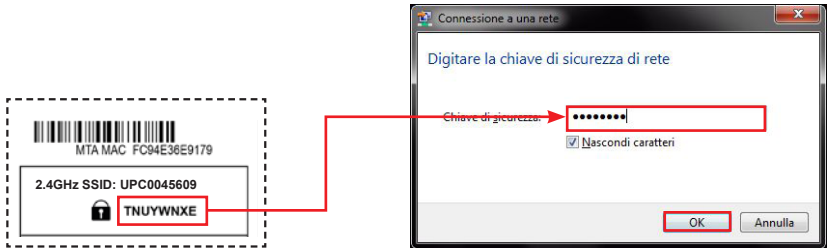



1 Cliccate sul simbolo della WLAN che si trova nella barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo.

2 Selezionate la vostra rete, apponete il segno di spunta nella casella «Connetti automaticamente» e poi cliccate «Connetti».
Il nome della rete è riportato sul lato inferiore del modem WLAN.
È denominato SSID e inizia con UPC. Fate attenzione a selezionare l'SSID 2.4 GHz.




3 Inserite la password e cliccate su «OK». La password si trova anch'essa sul lato inferiore del modem WLAN, sotto il nome di rete (SSID). Quindi fate clic su «OK» (Attenzione: rispettare i caratteri maiuscoli e minuscoli.).

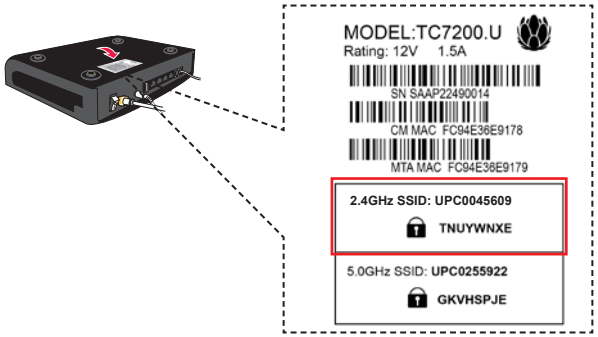



4 Ora il collegamento senza fili è stabilito e potete navigare in Internet.

## 3.4 Configurazione manuale della WLAN per Windows 8

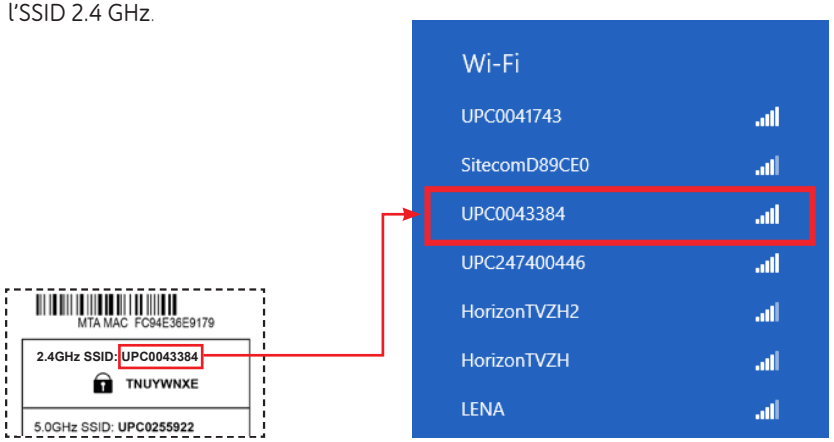
Qui di seguito sono riportate le istruzioni per configurare una connessione senza fili per Windows 8.

I dati necessari per configurare la WLAN sono riportati sul lato inferiore del modem WLAN.

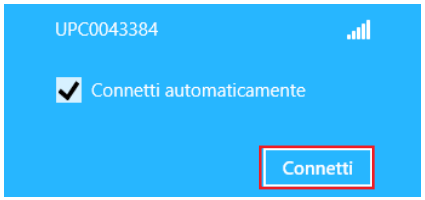



1 Cliccate sul simbolo della WLAN che si trova nella barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo.

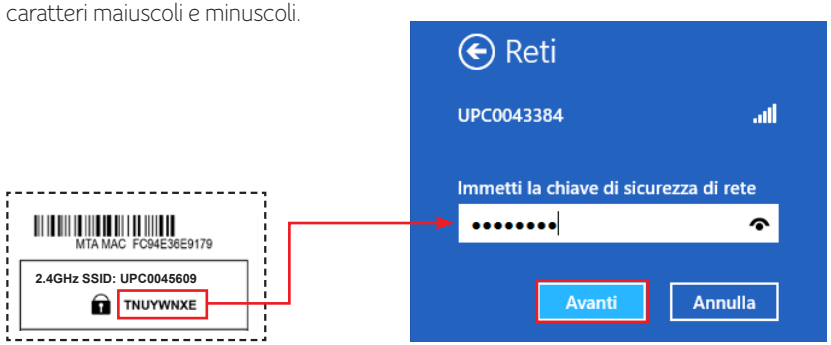
2 Selezionate la vostra rete. Il nome della rete è riportato sul lato inferiore del modem WLAN. È denominato SSID e inizia con UPC. Fate attenzione a selezionare l'SSID 2.4 GHz.



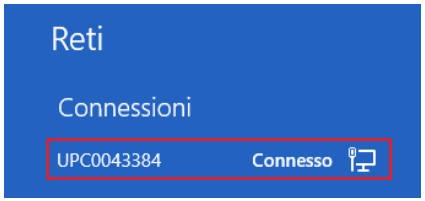
3 Spuntate «Connetti automaticamente» e cliccate su «Connetti».




4 Inserite la password e cliccate su «Avanti». La password si trova anch'essa sul lato inferiore del modem WLAN, sotto il nome di rete (SSID). Attenzione: rispettare i caratteri maiuscoli e minuscoli.




5 Ora il collegamento senza fili è stabilito e potete navigare in Internet.



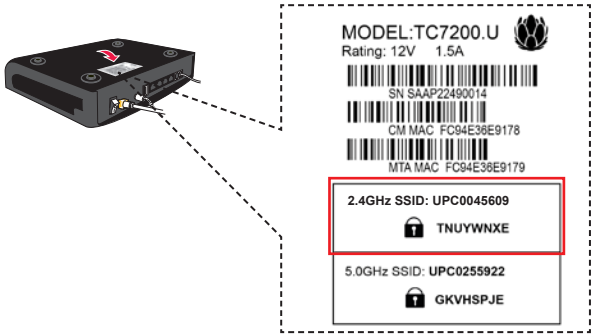




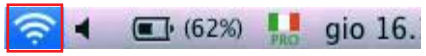

## 3.5 Installazione manuale – configurazione della WLAN per Mac OS X

Qui di seguito sono riportate le istruzioni per configurare una connessione senza fili per MAC OS X.

I dati necessari per configurare la WLAN sono riportati sul lato inferiore del modem WLAN.




1 Cliccate sul simbolo AirPort in alto a destra nella barra delle applicazioni.




2 Il nome della rete è riportato sul lato inferiore del modem WLAN.
È denominato SSID e inizia con UPC. Fate attenzione a selezionare l'SSID 2.4 GHz.

3 Inserite la password e cliccate su «OK». La password si trova anch'essa sul lato inferiore del modem WLAN, accanto al nome di rete (SSID). Quindi fate clic su «OK» (Attenzione: rispettare i caratteri maiuscoli e minuscoli.).

4 Ora il collegamento senza fili è stabilito e potete navigare in Internet.

# 4 Consigli e suggerimenti

Qui di seguito trovate alcuni suggerimenti che vi aiuteranno a migliorare la trasmissione senza fili. **Per informazioni più dettagliate, consultate la pagina web upc-cablecom.ch/installare alla voce WLAN Modem.**

## 4.1 Avvertenze importanti

L'effettiva velocità di trasmissione del segnale tramite la rete wireless può essere influenzata da diversi fattori come ad es. la distanza tra il modem WLAN ed il computer, i materiali e le caratteristiche delle pareti lungo il percorso del segnale e la presenza di babyphone o altri dispositivi elettronici all'interno dell'edificio.

La velocità può risultare inferiore anche in caso di utilizzo di un computer vecchio, un laptop o una scheda wireless e può essere influenzata dalle impostazioni di questi dispositivi.

I nostri test hanno dimostrato che con il modem WLAN, in un contesto realistico che riproduce l'uso normale, è possibile raggiungere velocità di trasmissione senza fili di 75 Mbit/s. I router più diffusi attualmente sul mercato raggiungono risultati analoghi. **La velocità massima è garantita solo da un collegamento diretto via cavo tra il modem WLAN ed il terminale.**

## 4.2 Ottimizzazione della trasmissione tramite la rete wireless

L'eventuale bassa velocità di trasmissione del segnale può dipendere da diversi fattori. Spesso si tratta di problemi tecnici, come ad esempio l'influsso esercitato sulla trasmissione dei pacchetti dalle interferenze menzionate sopra. Qui di seguito trovate alcuni suggerimenti che vi aiuteranno a migliorare le prestazioni della trasmissione senza fili.

Se possibile, il modem WLAN deve essere posizionato in un punto ben visibile e privo di coperture. L'ideale è un'altezza di 1,50 metri dal pavimento, in modo tale che non ci siano ostacoli come divani, mobili, tavoli ecc.
Evitate di mettere nelle immediate vicinanze del modem WLAN apparecchi elettrici

come ad es. babyphone, adattatori PowerLine, TV, stazioni base DECT e telefoni oppure altri router. Solitamente è sufficiente mettere questi apparecchi a una distanza di 50 cm.

La velocità di trasmissione del segnale può migliorare anche se si utilizza un canale wireless dedicato. Se più router WLAN utilizzano lo stesso canale di trasmissione, la velocità diminuisce. Nell'area Admin del modem WLAN è possibile configurare manualmente un altro canale. Accedete al router come indicato al punto 4.7. Selezionate la voce di menu «Wireless» (in alto) e poi «Channel» per modificare il canale di trasmissione. Confermate la modifica con «Salva».

Per ulteriori consigli e spiegazioni, andate su upc-cablecom.ch/installare alla voce Modem WLAN.

## 4.3 Ottimizzazione delle impostazioni di Windows XP

Per ottimizzare il sistema operativo Windows XP, utilizzate il «Fiber Power Optimizer» contenuto nell'«Installer CD» (cartella software addizionali). In alternativa, potete scaricare il software da upc-cablecom.ch/installare, alla voce «Computer».

Il «Fiber Power Optimizer» configura in maniera ottimale le impostazioni di Windows XP e fa in modo che il vostro PC sfrutti al meglio le alte velocità di trasmissione dei dati offerte dal nostro servizio Internet Fiber Power. Spesso, all'interno di Windows XP sono impostati dei limiti per la trasmissione di dati ed il sistema non è ottimizzato per larghezze di banda molto alte. Le versioni più recenti dei sistemi operativi Windows e Mac OS X, invece, sono già configurate per funzionare con larghezze di banda elevate e di norma non richiedono modifiche delle impostazioni.





## 4.4 Collegamento alla WLAN di altri dispositivi

È possibile collegare alla WLAN tutti i dispositivi compatibili con questo tipo di rete. Il collegamento va stabilito operando sul terminale corrispondente. Per l'accesso, utilizzate il vostro nome di rete (SSID) e la password (WPA2-PSK) riportati sul lato inferiore del modem WLAN (vedi immagine nelle pagine precedenti).

Andando su upc-cablecom.ch/installare, alla voce WLAN Modem troverete una descrizione della procedura per connettere alla WLAN i modelli di smartphone più diffusi.

## 4.5 Avvertenze sui terminali

In generale, verificate che il vostro terminale supporti le seguenti specifiche tecniche: 802.11n.

La presenza in rete di altri dispositivi, che supportano solo le più vecchie specifiche 802.11b o 802.11g, influisce negativamente sulle prestazioni di tutti gli altri apparecchi. I dispositivi più veloci si adeguano a quelli più lenti, con conseguente riduzione della velocità di trasmissione dei dati.

Il problema può essere risolto sostituendo tutti gli apparecchi o schede di rete «b»/«g» con gli attuali standard «n» oppure utilizzando un router separato per gli apparecchi più vecchi.

## 4.6 Sicurezza, nome della WLAN e password

Il modem WLAN vi verrà consegnato già con una codifica di sicurezza che protegge la vostra rete dagli accessi non autorizzati.

Lo standard di sicurezza impiegato si chiama WPA2-PSK ed è il più sicuro tra le codifiche attualmente disponibili per le WLAN. Consigliamo di proteggere sempre la rete con una password.

Se desiderate modificare la password preimpostata, non utilizzate combinazioni facilmente individuabili come 123456 o simili. Per essere efficace, una password deve contenere sempre lettere, numeri e caratteri speciali.

La password può essere modificata nell'area Admin del router. Accedete al router come indicato al punto 4.7. Selezionate la voce di menu «Wireless» e accedete alla rubrica «Protezione» (a sinistra). Per modificare la password, andate in «Passphrase». Potete anche modificare il nome della vostra rete nella rubrica visualizzata a sinistra «Radio», nel campo «SSID». Confermate la modifica con «Salva».

## 4.7 Impostazioni avanzate

Il Modem WLAN è preconfigurato per l'uso normale e viene consegnato già pronto ad entrare in funzione.

Tuttavia, supporta anche funzionalità avanzate come la modalità bridge (utilizzo di un router WLAN esistente), la configurazione di indirizzi DynDNS o la trasmissione di porte.

Per ulteriori dettagli, consultate upc-cablecom.ch/installare.

Ricordiamo che la manipolazione impropria del router può modificarne sensibilmente il funzionamento. Impostazioni diverse da quelle standard, tranne il reset del dispositivo,





non sono compatibili con l'assistenza del nostro servizio clienti. Per questo motivo in generale consigliamo di non modificare le impostazioni.

**Come accedere al router (area Admin):** digitate nel vostro browser l'**indirizzo IP 192.168.0.1.** Per effettuare il log in, inserite «admin» come nome utente e password.

## 4.8 Disattivazione della funzione WLAN

La funzione wireless può essere disattivata mediante il piccolo pulsante presente sul lato del Modem WLAN. Per disattivare la funzione wireless, premete brevemente il pulsante.

Ripremendo brevemente il pulsante, si riattiva la funzione wireless.

Per sapere se la funzione wireless è attiva, controllate il LED verde Wireless sul lato anteriore del modem WLAN.

## 4.9 Utilizzo di router WLAN di proprietà del cliente

Se utilizzate un router di vostra proprietà, potete continuare a farlo.

È consigliabile soprattutto se sul vecchio router avete già impostato diversi parametri e configurazioni.

Per usare un router di vostra proprietà, impostate il nuovo modem WLAN nel cosiddetto «Bridge Mode». Le istruzioni si trovano su **upc-cablecom.ch/installare** alla voce «Bridge Mode».

# Introduction

Welcome to the superfast Internet world of upc cablecom.

In the following, we will show you how to set up your WLAN modem correctly, and we will give you tips how to improve wireless transmission.

For optimal wireless transmission, you require a wireless receiver that supports the wireless standard 802.11n. Older standards also work, but have a lower transmission capacity. For details, please refer to chapter "Tips & Tricks".

If your computer does not have a built-in wireless receiver, we recommend an external WLAN USB stick.





# Contents


| | | |
|---|---|---|
| | Introduction | 64 |
| 1 | Automatic installation | 66 |
| 2 | Manual installation – modem cabling | 67 |
| 3 | Manual WLAN set-up | 68 |
| | 3.1 Windows XP | 68 |
| | 3.2 Windows Vista | 70 |
| | 3.3 Windows 7 | 73 |
| | 3.4 Windows 8 | 75 |
| | 3.5 MAC OS X | 77 |
| 4 | Tips & Tricks | 79 |
| | 4.1 Important information | 79 |
| | 4.2 Optimising wireless transmission | 79 |
| | 4.3 Optimising Windows XP settings | 80 |
| | 4.4 Integrating additional devices in the WLAN | 81 |
| | 4.5 Information on terminal devices | 81 |
| | 4.6 Security, WLAN name and password | 82 |
| | 4.7 Advanced settings | 82 |
| | 4.8 Deactivating the WLAN function | 83 |
| | 4.9 Continuing to use your own WLAN router | 83 |


E

# 1 Automatic installation from the Installer CD

(Windows & MAC)

If your computer does not have a CD/DVD drive, please follow the instructions for manual installation described in the following section.

The installation is very simple with the Installer CD that comes with the Internet & Phone Manual. This shows you how to correctly cable your WLAN modem step by step. In addition, the Installer CD also establishes the wireless connection between the WLAN modem and your computer and, with a Windows XP operating system, optimises the settings used for Internet access.

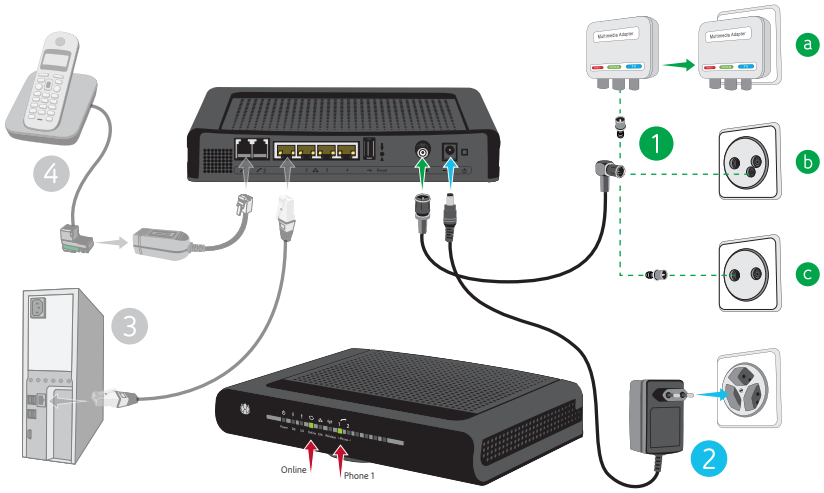
The later Windows or Mac OS X operating systems have already been configured for very high bandwidths and do not usually need to be adjusted.





# 2 Manual installation – modem cabling

Connect the WLAN modem and the cables as described. For manual installation, the WLAN modem does not need to be connected to the computer.




1 If you would like to operate your modem from the same cable box as your Digital TV Mediabox, connect it using the multimedia adapter (which can be ordered free of charge by phoning 0800 66 88 66) a.
Otherwise, connect your WLAN modem directly to the TV socket b or c.

2 Connect the power supply unit to the power outlet and the WLAN modem.

3 You can connect a computer directly with the network cable. This requires no further installation.

4 If your telephone line is also operated by upc cablecom, connect your telephone to "Linie 1" now.

› The modem activation process can take **up to 30 minutes** and is complete when the "Online" LED is lit up constantly. With Phone, the LED "Phone 1" should also be lit up.

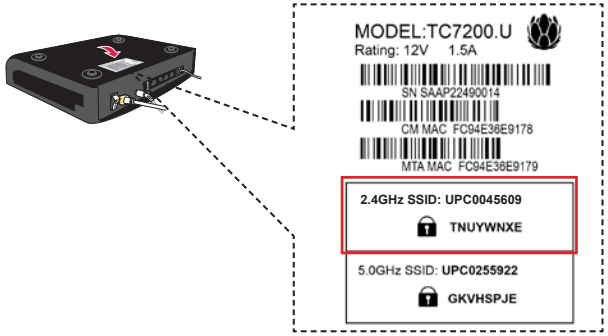
E

# 3 Manual WLAN set-up

## 3.1 Manual WLAN set-up with Windows XP

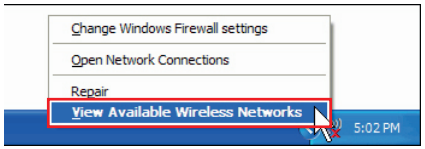
Carry out the following steps if you would like to set up a wireless connection on **Windows XP**.

The details you require to set up WLAN can be found on the bottom of the WLAN modem.




1 Right-click on the network symbol at the bottom right-hand corner of the taskbar.

2 Now search for the available wireless networks.

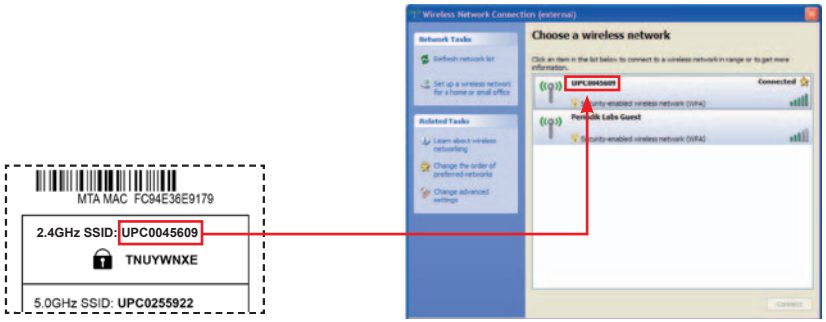




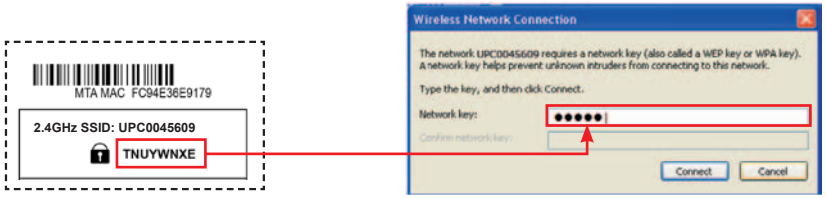



3 Select your network and click on "Connect".

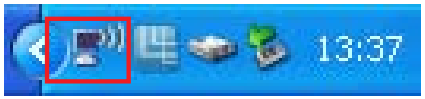
You will find your network name on the bottom of your WLAN modem.
It is called SSID and starts with UPC. Please ensure that you select **2.4GHz SSID**.




4 Now enter the relevant password twice and click on "Connect".
It can be found on the bottom of your WLAN modem next to the SSID (Attention: The password is case sensitive.).




5 You have now successfully established your wireless Internet connection.

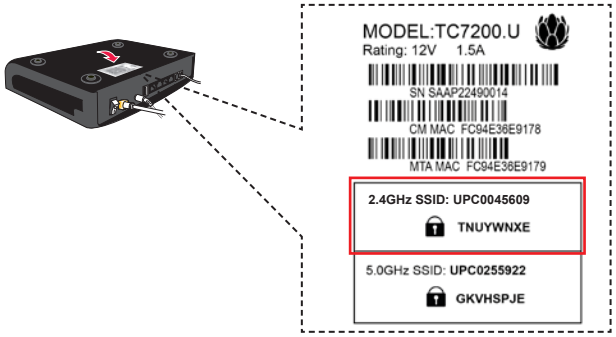



E

## 3.2 Manual WLAN set-up with Windows Vista

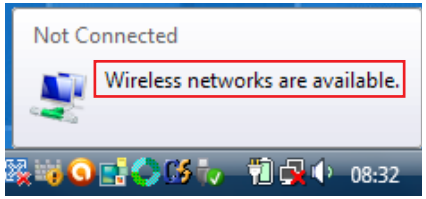
Carry out the following steps if you would like to set up a wireless connection on **Windows Vista**.

The details you require to set up WLAN can be found on the bottom of the WLAN modem.



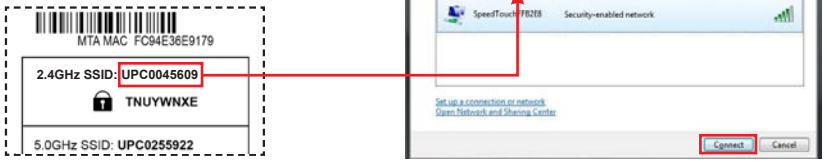

1 Click on the network symbol at the bottom right-hand corner of the taskbar.

2 Now search for the available wireless networks.

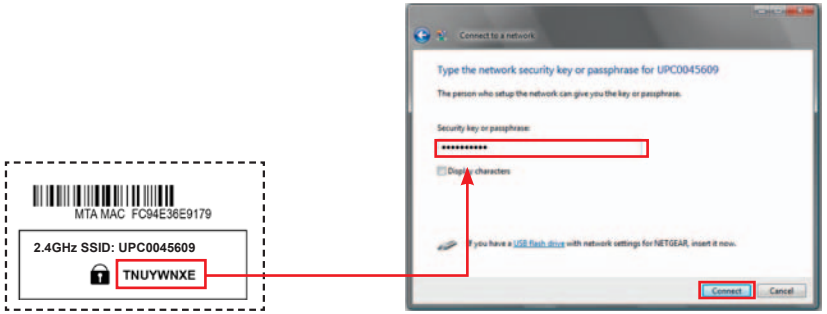



3 Now select your network and click on "Connect".

You will find your network name on the bottom of your WLAN modem. It is called SSID and starts with UPC. Please ensure that you select **2.4GHz SSID**.

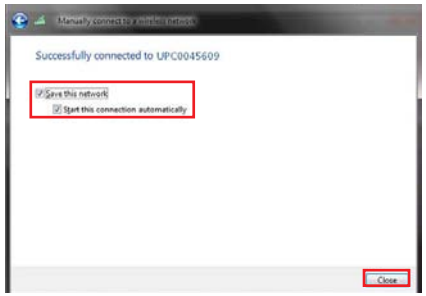



4 Now enter the relevant password twice and click on "Connect". It can also be found on the bottom of your WLAN modem below the SSID. Then click on "Connect" (Attention: The password is case sensitive.).




E

5 Tick both options and confirm with "Close".

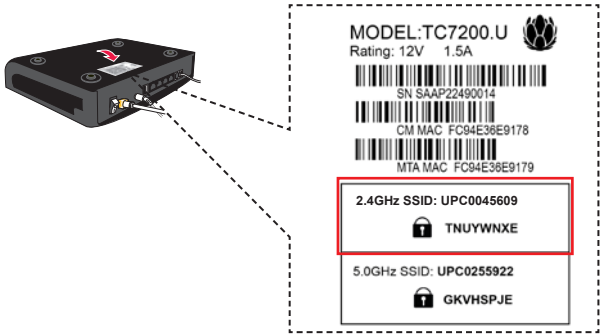



6 You have now successfully established your wireless Internet connection.

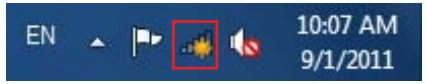
## 3.3 Manual WLAN set-up with Windows 7

Carry out the following steps if you would like to set up a wireless connection on **Windows 7**.

The details you require to set up WLAN can be found on the bottom of the WLAN modem.

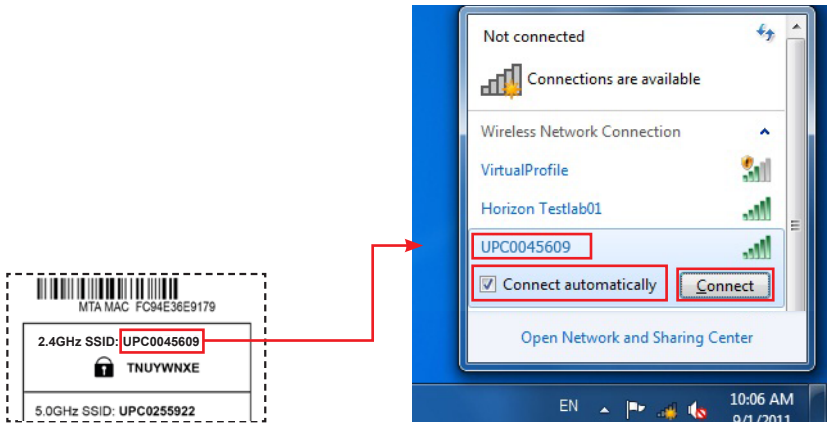



1 Click on the network symbol at the bottom right-hand corner of the taskbar.

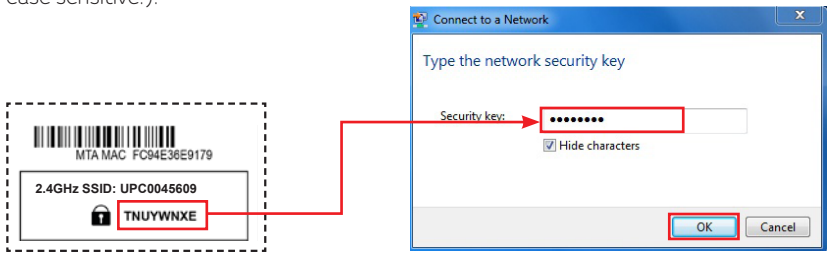



E

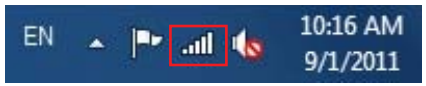
2 Now select your network and tick the option "Connect automatically", then click on "Connect".
You will find your network name on the bottom of your WLAN modem. It is called SSID and starts with UPC. Please ensure that you select 2.4GHz SSID.




3 Now enter the relevant password and click on "OK". It can be found on the bottom of your WLAN modem below the SSID. Then click on "OK" (Attention: The password is case sensitive.).




4 You have now successfully established your wireless Internet connection.



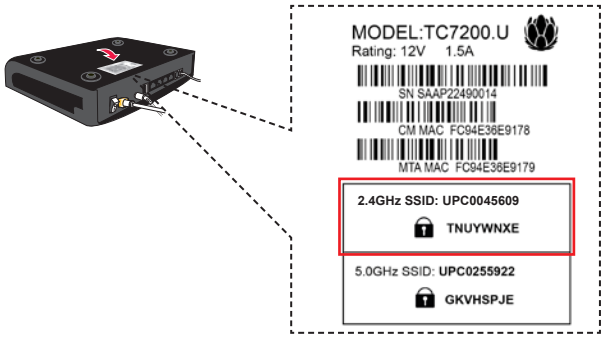





## 3.4 Manual WLAN set-up with Windows 8

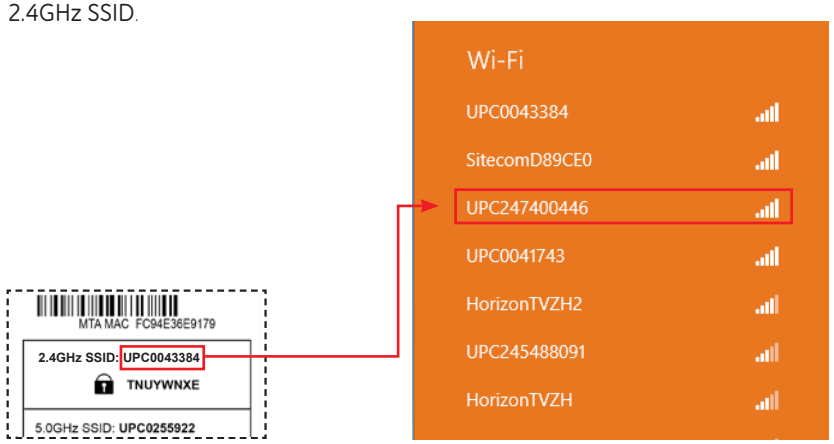
Carry out the following steps if you would like to set up a wireless connection on **Windows 8**.

The details you require to set up WLAN can be found on the bottom of the WLAN modem.



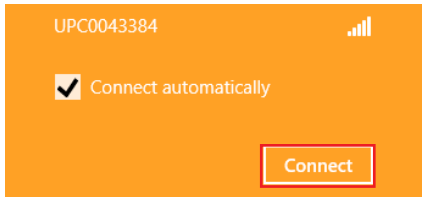

1 Click on the network symbol at the bottom right-hand corner of the taskbar.

2 Select now your network. You will find your network name on the bottom of your WLAN modem. It is called SSID and starts with UPC. Please ensure that you select 2.4GHz SSID.

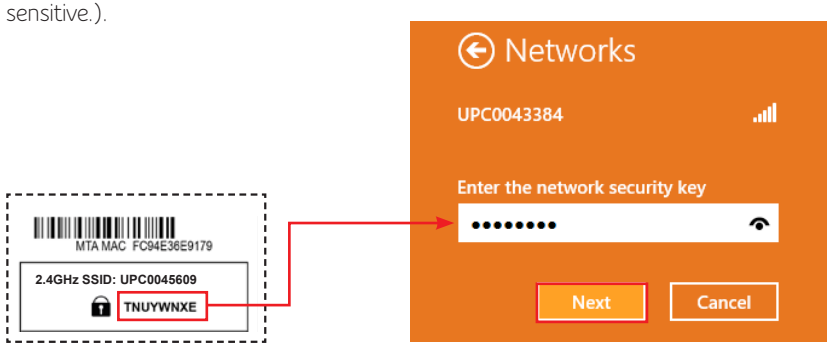



E

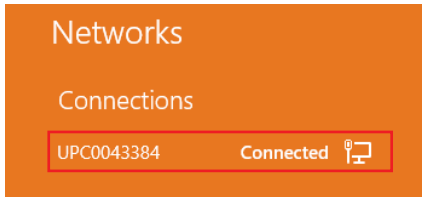
3 Tick the "Connect automatically" box and click on "Connect".




4 Now enter the relevant password and click on "Next". It can also be found on the bottom of your WLAN modem below the SSID (Attention: The password is case sensitive.).




5 You have now successfully established your wireless Internet connection.



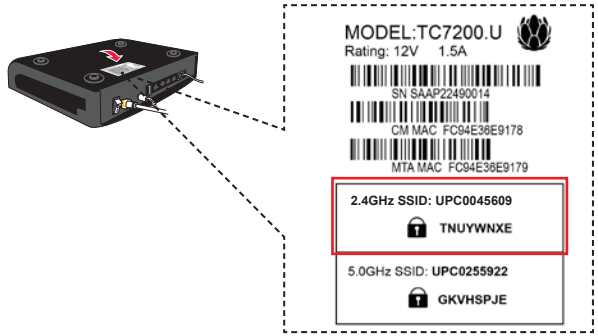




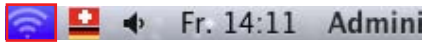

## 3.5 Manual installation – WLAN set-up on Mac OS X

Carry out the following steps if you would like to set up a wireless connection on MAC OS X.

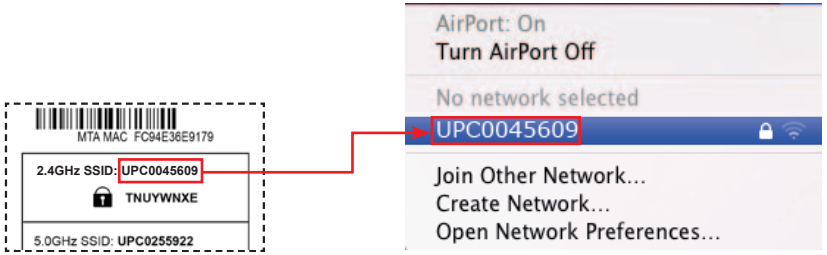
The details you require to set up WLAN can be found on the bottom of the WLAN modem.




1 Click on the network symbol in the top right-hand corner of the taskbar and select your network.

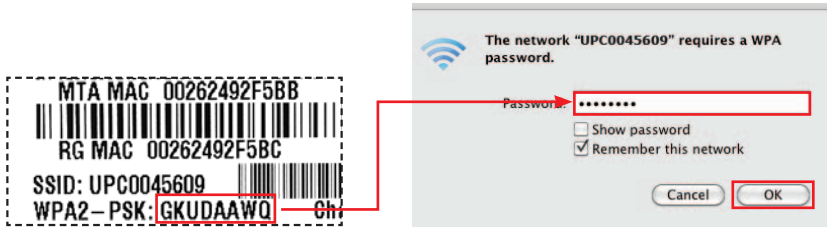



2 You will find your network name on the bottom of your WLAN modem. It is called SSID and starts with UPCxx.

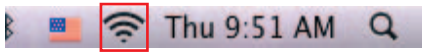



E

3 Now enter the relevant WPA2-PSK password and click on "OK". It can be found on the bottom of your WLAN modem next to the SSID. Then click on "OK" (Attention: The password is case sensitive.).




4 You have now successfully established your wireless Internet connection.








# 4 Tips & Tricks

In the following, please find some tips on how to improve your wireless transmission. **For detailed instructions, please visit the WLAN Modem section at upc-cablecom.ch/installing.**

## 4.1 Important information

The actual wireless transmission speed can be affected by various factors. These include distance and walls between the WLAN modem and your computer, baby monitors, structural features in your environment and other electronic devices in your home.

Older computers, laptops and wireless cards and settings can also reduce the transmission speed.

Our tests have shown that wireless speeds of up to 75 Mbit/s can be achieved using the WLAN modem under realistic and standard conditions. The most commonly available routers on the market achieve similar results. **The maximum Internet speed is only guaranteed with a direct cable connection between the WLAN modem and your computer**.

## 4.2 Optimising wireless transmission

Performance issues can arise as a result of various different factors. These are usually of a technical nature; the above-mentioned sources of interference impact on the data transfered through the air. A few tips to help you improve wireless transmission are listed below.

If possible, the WLAN modem should be placed in a highly visible location that is not covered. Ideally, it should be 1.50 metres above floor level so that there are no obstacles such as sofas, furniture, tables, etc. in the way.

E

Avoid setting up electronic devices such as baby monitors, powerline adapters, TVs, DECT base stations, telephones or other routers in the immediate vicinity of the WLAN modem. It is usually enough to place these devices 50 cm away from it.

Other wireless transmission channels can also boost the speed. If several WLAN routers share the same transmission channel, the speed is reduced. In the Admin section of your WLAN modem, you can manually select a different channel. Log onto your router as described in section 4.7. In menu option "Wireless", you can change the transmission channel under "Channel". Confirm the change with "Safe".

For other helpful tips and explanations, please visit the WLAN Modem section at upc-cablecom.ch/installing.

## 4.3 Optimising Windows XP settings

In order to optimise the Windows XP operating system, please run the "Fiber Power Optimizer" that is included on the Installer CD (under Additional software). Alternatively, you can also download the software from the "Computer" section at upc-cablecom.ch/installing.

The "Fiber Power Optimizer" optimises your Windows XP settings to handle extremely high data transfer speeds using our Fiber Power Internet. In many cases, Windows XP is limited in its data transmission capacity and has not yet been optimised for very high bandwidths. The later Windows or Mac OS X operating systems have already been configured for very high bandwidths and do not usually need to be adjusted.





## 4.4 Integrating additional devices in the WLAN

You can integrate any WLAN-enabled device in your WLAN network. The connection is established through the respective end device. For access, use your network name (SSID) and the associated password (WPA2-PSK). You will find this on the bottom of your WLAN modem (see illustration on the previous pages).

Section WLAN Modem at upc-cablecom.ch/installing also describes how to integrate the most common smartphone models in your WLAN network.

## 4.5 Information on terminal devices

In general, please ensure that your terminal device supports the following technical specification: 802.11n.

If you have other devices in your network and one of these still has the older specification 802.11b or 802.11g, this will have an adverse effect on the Internet performance of all other devices. Faster devices will adjust to the slowest device, reducing your transmission speed.

This situation can be resolved if either all "b" or "g" devices or network cards are replaced by up-to-date "n" standards, or if you use a separate router for the older devices.

## 4.6 Security, WLAN name and password

The WLAN modem is shippped with an active security encryption mechanism, which protects you against unauthorised access.

The applied security standard, WPA2-PSK, is the most secure WLAN encryption today. We recommend that you always password-protect your network.

If you want to change the default password, do not use any simple combination such as 123456 or similar. The best option is to choose a password that consists of a combination of letters, numbers and special characters.

You can change your password in the Admin area of your router. Log onto your router as described in section 4.7. In the top menu item "Wireless", you will find the heading "Security" on the left-hand side. Under "Passphrase", you can now change your password. Confirm the change with "Save". You can also change your network name in the "SSID" field under "Radio" on the left.

## 4.7 Advanced settings

The WLAN modem is delivered fully configured for standard use and ready for operation.

The WLAN router also supports extended functions such as bridge mode (utilising your existing router), the configuration of DynDNS addresses or port forwarding.

For a detailed explanation, please visit upc-cablecom.ch/installing.

Please note that improper modifications can severely affect router functionality. Any changes made to the standard settings will not be supported by our customer services. All they will be able to do is reset the device. In general, we recommend not changing the settings.





**Access your router as follows (Admin area):** Type the IP address 192.168.0.1 into your browser. Enter "admin" as your user name and password and log on.

## 4.8 Deactivating the WLAN function

The wireless function can be deactivated using the small button on the side of the WLAN modem. Click onto it briefly to deactivate the wireless.

Click again briefly to re-activate the wireless function.

You can see that the wireless function is active from the wireless LED on the front of the WLAN modem, which will be lit green.

## 4.9 Continuing to use your own WLAN router

You can also continue to use your own existing router.

This is recommended if you have already performed various configurations and settings on your existing router.

To do so you will have to switch your new WLAN modem to so-called "bridge mode". Search for the term «bridge mode» on **upc-cablecom.ch/installing** and follow the steps described there.

19266

A76719